EMRE HOTELS
MARMARİS

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2026



EMRE HOTELS'İN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI

Emre Hotels olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz. İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarımızı her geçen gün arttırmayı hedeflemekteyiz.

2025 yılı raporumuz tesisimiz hakkında genel bilgileri ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızı içermektedir.

1. EMRE HOTELS HAKKINDA

Marmaris Turizm Merkezi içerisinde, Ege sahil kenarında yer alan dört yıldızlı Emre Hotels herşey dâhil "All-Inclusive" hizmet anlayışı ile misafirlerine unutamayacakları bir tatil imkânı sunmaktadır.

2. EMRE HOTELS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARI

Emre Hotels olarak temel hedefimiz ürün ve hizmetlerimizde en üst seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktır. Bu hedef doğrultusunda ilerlerken aşağıda belirtilmiş olan maddeler temel prensiplerimizi oluşturmaktadır;

2.1 - ÇALIŞMA VE İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

Emre Hotels, çalışma ve insan hakları konularının aşağıdakilere bağlılıkla ele alınmasını sağlar:
- Tüm çalışanlar yerel istihdam yasalarına dayanan yazılı bir sözleşme almalıdır.
- Tüm çalışanlar sigortalı olmalı ve tam tıbbi bakım verilmelidir.
- Çalışma saatleri ulusal istihdam yasalarına uygun olmalıdır.
- Tüm çalışanlar şunları almalıdır: ücretsiz üniforma, ücretsiz çamaşırhane, günde 2 ücretsiz yemek ve konaklama.
- Tüm çalışanlar, yeni personel için doğru tanıtım oryantasyon bilgilendirmesini almalıdır.
- Tüm çalışanlar doğru eğitimi almalı ve becerilerini geliştirme ve kariyerlerinde ilerleme fırsatına sahip olmalıdır.
- Tüm çalışanlara saygıyla, adil davranılmalı ve ASLA herhangi bir yıldırma veya tacize maruz bırakılmamalıdır.
- Tüm çalışanlar, istihdam, gelişme, ilerleme, kendini ifade etme ve kendini temsil etme konularında adil ve ayrım gözetmeksizin eşit fırsatlara sahip olmalıdır.
- İşe başlamak için asgari yaş 18'dir.
- Disiplin prosedürü ülkenin yerel mevzuatına göre uygulanır. Duyurusu, İnsan Kaynakları ilan panosunda olmalıdır.
- Çalışanların bir çalışan derneği veya komitesi oluşturmasına izin verilir.
- Çalışanlar, isterlerse bir sözcü seçmelerine izin verilir.
- Çalışanların, istihdamla ilgili konuları tartışmak için işyerinde, çalışma saatleri içinde birlikte toplantılar planlamalarına izin verilir.
- Çalışanların, yönetimin katılımı olmadan toplantılar düzenlemesine ve yürütmesine izin verilir.

2.2 - KADINA ŞİDDET ve ÇOCUK KORUMA POLİTİKASI

Otelimiz, kadına yönelik şiddetin ve çocuk istismarının her türüne karşı sıfır tolerans politikası benimsemektedir. İşletmemizin temel ilkesi, tüm çalışanlarımızın ve misafirlerimizin güvenli, saygılı ve eşit bir ortamda bulunmalarını sağlamaktır. Bu doğrultuda, kadınların ve çocukların haklarının korunması, şiddetin önlenmesi ve farkındalığın artırılması otelimizin sosyal sorumluluk anlayışının ayrılmaz bir parçasıdır.

Otelimizde görev yapan tüm personel, işe giriş sürecinde ve düzenli aralıklarla kadına şiddet, çocuk koruma, taciz ve ayrımcılıkla mücadele konularında eğitim almaktadır. Böylece çalışanlarımız hem kendi sorumluluklarının farkında olmakta hem de şiddet veya istismar durumunda doğru adımları atabilecek bilgiye sahip olmaktadır. Çalışanlarımız ve misafirlerimiz, herhangi bir şiddet, istismar ya da şüpheli durumla karşılaştıklarında gizlilik esasına dayalı olarak İnsan Kaynakları veya Güvenlik Departmanı'na başvurabilir. Bu tür bildirimler ciddiyetle değerlendirilir, mağdurların hakları korunur ve gerekirse resmi kurumlarla iş birliği yapılarak gerekli yönlendirmeler sağlanır.

Çocukların güvenliği ve esenliği otelimiz için önceliklidir. Çocuk işçiliğine kesinlikle izin verilmez; çocuklara yönelik fiziksel, psikolojik veya cinsel şiddet şüphesi durumunda ise derhal ilgili resmi mercilere bilgi verilir. Otelimizde çocukların güvenliğini tehdit edecek hiçbir uygulamaya müsamaha gösterilmez.

Bu politika, otelimizin tüm çalışanlarını, misafirlerini, tedarikçilerini ve iş ortaklarını kapsamakta olup, toplumsal cinsiyet eşitliğini desteklemek ve güvenli bir çalışma ile konaklama ortamı yaratmak için sürekli olarak gözden geçirilir ve geliştirilir. Kadına şiddet ve çocuk istismarına karşı tavizsiz duruşumuz, hem kurum kültürümüzün hem de toplumsal sorumluluk anlayışımızın temel unsurlarından biridir.

2.3 - İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Yasal şartlar ve kendi şartlarımız çerçevesinde, ekip ruhu içerisinde insan sağlığını korumak, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı temin etmek için, tüm çalışanlarımızı eğitimler yardımıyla bilinçlendirerek kendilerinin, diğer çalışanların ve misafirlerimizin sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmek, risk analizlerimizi gözden geçirerek önleme kültürünü sürekli iyileştirmek İş Sağlığı ve Güvenliği politikamızdır.

Sloganımız 'Sağlığını koru, işini koru'

2.4 - ÇEVRE POLİTİKASI

Emre Hotels olarak, faaliyetlerimizi yasal mevzuatlara, çevre ve iş güvenliği standartlarına uygun olarak gerçekleştiririz. Bunu sağlamak için; Çevre konusunda üzerimize düşen görev ve sorumluluğun bilincinde olan, sürdürülebilir yaşam için doğal kaynakları etkin bir şekilde koruyarak gelecek kuşaklara yaşanabilir bir çevre bırakmaktır. Çevre politikamızın temel unsurları:

- Çevre mevzuatı gerekliliklerine uyarak çevremizi koruma konusunda bilinçli olmak,
- Çevreye en az zarar veren teknolojiyi araştırarak,uygulamak,
- Otelimizin tasarımında çevre bilinci ile hareket etmek,
- Tüm çalışanlarımızı, taşeronlarımızı, çevre halkını ve iç, dış misafirlerimizi çevre konusunda bilinçlendirerek doğal kaynaklarımızı korumak,
- Oluşabilecek kirlilikleri en az düzeye indirmek için atıklarımızı kaynağında ayırıp geri dönüşüme kazandırmak,
- Çevre konusunda sürekli iyileştirme ilkesini benimseyerek elektrik, su, yakıt ve diğer birimlerde enerji tasarrufu yapmak,
- İş sağlığı ve güvenliği kuralları ışığında oluşabilecek riskleri önceden belirleyerek önlem almak ve böylece sağlık, güvenlik, çevre bütünlüğünü oluşturmaktır.

Doğaya daha az zarar vermek için çevre konusunda yaptıklarımız ileride yapacaklarımızın da teminatıdır.

2.5 - SATIN ALMA POLİTİKASI

• İşletmeye ürün alımlarında tercih edeceğimiz ürünlerin fiyat ve kalite standartları açısından çok daha iyi bir alternatif olmadığı takdirde;
• İşletmemizde elektrikli cihaz alımlarında, elektrik kullanım tipinin A - C sınıfı olmasına dikkat edilmektedir.
• İşletmemizin yaptığı alımlarda öncelikli olarak yerel tedarikçilerin kullanılması hedeflenmektedir. Şayet yerel tedarikçiler ile diğer tedarikçiler arasında önemli fiyat ve kalite farkı var ise diğer tedarikçilerin tercih edilmesi öngörülmüştür. Ayrıca uygun fiyatlı ve yerel tedarikçilerin değerlendirme sonuçlarına göre alım yapılmasına önem verilir. Çevre dostu ve sürdürülebilir ürünler ise uygun fiyatlı olmaları koşulu ile öncelikli olarak tercih edilmektedir.
• İşletmemizin yapacağı alımlarda alınacak ürünün çevreye duyarlı ve tasarruflu ürünler olmasına dikkat etmesi gerekmektedir. Alımı yapılan bütün ürünlerin kalite standartlarına uygun olmasına dikkat edilmelidir. Alım yapılan tedarikçiden (ilk alım yapıldığı anda) kalite belgeleri talep edilmelidir.
• İşletmemize yapılacak olan alımlarda büyük ölçeklerde, büyük ambalajlı, geri dönüştürülebilir, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve mümkün oldukça az atık çıkaran ürünler göz önünde bulundurulmalıdır.
• İşletmemizin bundan sonraki dönemlerde alacağı iklimlendirme cihazlarında R22 gibi zararlı gazlar kullanan cihazları tercih etmemesi ve çevreye duyarlı gaz kullanan, A ve B sınıfı elektrik tasarrufu sağlayan cihazları tercih etmesi öngörülmüştür.
• R22 içeren ekipmanlar yasal değişim süreleri/amortisman ömürleri göz önüne alınarak değişim planına alınmıştır.
• Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, çevre açısından sürdürülebilir, Adil Ticaret/Organik/FSC/MSC vb. ürünler işletmemiz için tercih sebebidir. Ayrıca nesli tehdit veya tehlike altında olan türlerden elde edilen hiçbir ürünün satın alınmasına, kullanılmasına ya da tesis içerisinde sergilenmesine kesinlikle izin verilmez. Bu yaklaşım, biyolojik çeşitliliğin korunmasına ve sürdürülebilir turizmin desteklenmesine yönelik taahhüdümüzün bir parçasıdır.

2.6 - GIDA ATIKLARININ AZALTILMASI POLİTİKASI

• Otelimiz, sürdürülebilir turizm anlayışı çerçevesinde doğal kaynakların korunmasını ve gıda israfının önlenmesini temel bir sorumluluk olarak kabul etmektedir. Bu doğrultuda, gıda atıklarının azaltılması amacıyla tüm satın alma, depolama, hazırlık, pişirme, servis ve tüketim süreçlerinde dikkatli ve planlı bir yaklaşım benimsenmektedir.
• Satın alma sürecinde ihtiyaç analizleri esas alınmakta, gereğinden fazla stok yapılmamasına özen gösterilmektedir. Tedarik edilen ürünlerin doğru koşullarda saklanması, raf ömrünün dikkatle takip edilmesi ve "ilk giren ilk çıkar" prensibinin uygulanması suretiyle bozulmaların ve kayıpların önüne geçilmektedir. Hazırlık ve pişirme aşamalarında porsiyon kontrolüne önem verilmekte, misafirlerin ihtiyaçlarına uygun miktarlarda yiyecek sunularak özellikle açık büfelerde israfın önlenmesi hedeflenmektedir.
• Tüketilmeyen ancak gıda güvenliği açısından uygun olan yiyeceklerin sosyal sorumluluk kapsamında değerlendirilmesine özen gösterilmekte, bunun mümkün olmadığı durumlarda ise gıda atıkları ayrı olarak toplanarak düzenli şekilde ölçülmekte ve raporlanmaktadır. Bu raporlamalar doğrultusunda gıda atıklarının azaltılması için sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.
• Çalışanlarımız düzenli olarak gıda israfı konusunda bilgilendirilmekte ve farkındalık eğitimleri ile sürece aktif katılımları sağlanmaktadır. Böylece hem çevresel etkilerin en aza indirilmesi hem de ekonomik kaynakların verimli kullanılması hedeflenmektedir.
• Otelimiz, gıda atıklarının azaltılmasını sürdürülebilirlik politikalarının ayrılmaz bir parçası olarak görmekte ve bu konuda tüm çalışanları, tedarikçileri ve misafirleri ile birlikte hareket etmeyi taahhüt etmektedir.

2.7 - . KALİTE POLİTİKASI

Emre Hotels olarak, müşteri memnuniyetini sağlayarak rekabet gücümüzü artırabileceğimize, yer aldığımız pazarlarda çok daha iyi yerlere gelebileceğimize inanıyoruz.

Yasal şartlar ve kendi şartlarımız çerçevesinde ve misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak, tüm çalışanlarımızı eğiterek Kalite ve Gıda Güvenliği Sistemine dâhil edip misafirlerimize kaliteli ve insan sağlığı için güvenli ürün ve hizmetler sunmak ve belirlenen hedefler doğrultusunda sürekli iyileştirme yaparak misafirlerimizin tekrar ülkemizi ve otelimizi tercih etmelerini sağlamak, kalite ve gıda güvenliği politikamızdır.

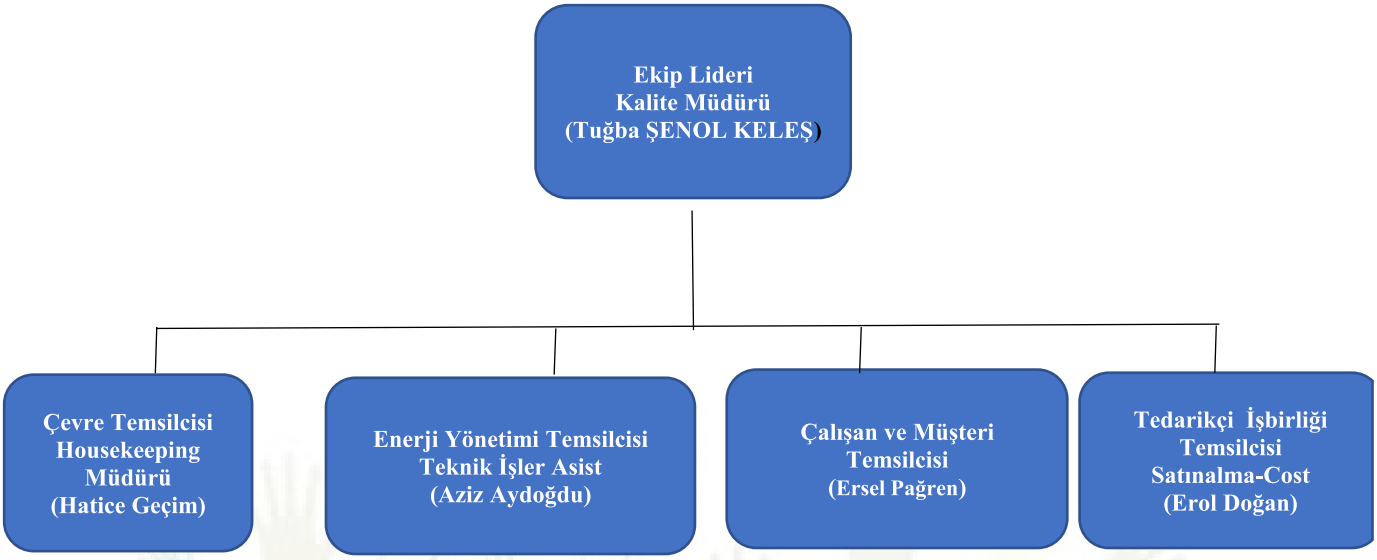
3. ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Dünyada saygın olabilmek için çevreye ve insana saygılıyız. Misafirlerimizin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesini hedeflemekteyiz. Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir.

Bu hedef doğrultusunda ilerlerken aşağıda belirtilmiş olan maddeler temel prensiplerimizi oluşturmaktadır;

EMRE HOTELS

EMRE BEACH HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKIBI GÖREV LİSTESİ



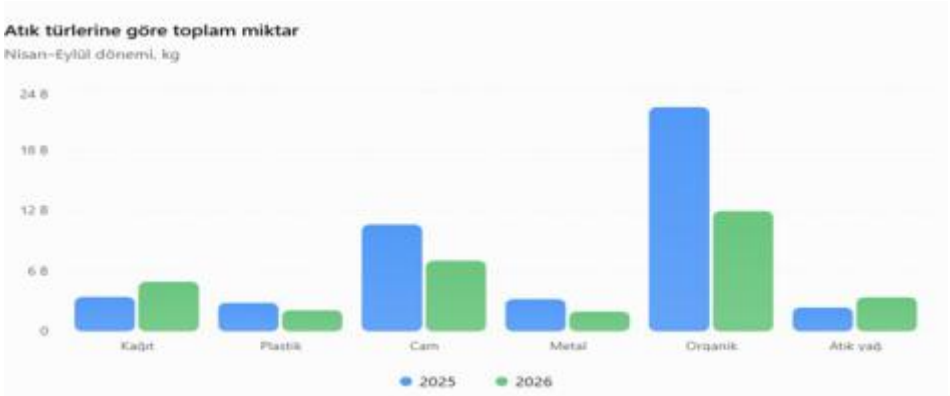
PR.SUR.01//REV00

01.01.2026 tarihinden itibaren Emre Otel'de Sürdürülebilir Yönetim Sistemi kapsamında Çevre, Yerel Komşu ve Topluluklardan gelen şikâyetlerin alınması ve üst yönetime bildirilmesi ile ilgili sorumlu olarak Kalite Müdürü Tuğba Şenol Keleş ve İdari İşler Müdürü İhsan Ceylan atanmıştır. 01.01.2026

ATIK YÖNETİMİ



Genel alanlarda ve misafir alanlarında atıkları ayrıştırmalarını sağlamak için misafirlerimize ayrıştırma kutuları sağlamaktayız. Otellerimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmakta ve onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik etmekteyiz.
Toplanan tüm dönüştürülebilir ambalaj atıkları ve organik atıklar lisanslı firmalara teslim edilmekte böylece geri dönüşüme katkı sağlanmaktadır. Teslim edilen atık miktarlarına ait kayıtlar tutulmaktadır.
Satın alımlarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarik edilmesini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız.
Tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmaya çalışılmaktadır.
Bitkisel atık yağ ve tehlikeli atıklarımızı yasaların öngördüğü şekillerde depolayarak lisanslı firmalarla bertaraf/geri kazanıma göndermekteyiz. Tesisimizin genel alanlarında tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.
Oda temizliklerinde kullanılan kimyasallarda konsantre ürün seçilerek dozajlama sistemi kullanılmaktadır. Bu şekilde daha az dozda daha etkili sonuç alınıp, minimum atıkla çevreyi korumaktayız.
Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapmaktayız. Dokümanlar üzerinde yapılan güncellemeler kullandığımız doküman yazılımı aracılığıyla kalite ağımız üzerinden duyurulabilmektedir. Yönetim sistemlerimize ve yasal standartlara göre kayıt alınması gereken dokümanlar mümkün ise elektronik ortamda oluşturulmakta ve bilgisayar üzerinde depolanmaktadır.



Atık Yönetimi ve Azaltım Çalışmaları Emre Hotels olarak sürdürülebilir atık yönetimi anlayışımız doğrultusunda, atık oluşumunun azaltılması, kaynağında ayrıştırılması ve geri dönüşüm süreçlerinin etkin şekilde yürütülmesine önem veriyoruz.2025 ve 2026 yıllarının Nisan–Eylül dönemlerine ait atık verileri karşılaştırıldığında, 2025 yılında 44.295 kg olan toplam atık miktarının 2026 yılında 30.890 kg seviyesine gerilediği görülmektedir. Böylece toplam atık miktarında yaklaşık %30,3 oranında azalma gerçekleşmiştir. Aynı dönemde geceleme sayısındaki düşüş de dikkate alındığında, geceleme başına oluşan atık miktarı 2025 yılında 0,994 kg iken 2026 yılında 0,921 kg seviyesine gerileyerek yaklaşık %7,4 oranında iyileşme göstermiştir. Atık türleri bazında yapılan değerlendirmede, özellikle organik yemek atıkları, plastik, cam ve metal atık miktarlarında azalma görülürken, kağıt atık ve bitkisel atık yağ miktarlarında artış kaydedilmiştir. Bu farklılıklar, atık yönetimi süreçlerimizde geliştirilmesi gereken alanların belirlenmesi açısından takip edilmektedir.2027 yılı hedefimiz, geceleme başına oluşan atık miktarını mevcut seviyenin altında tutmak ve mümkün olan alanlarda %1 oranında ilave azaltım sağlamaktır. Bu doğrultuda, gıda israfının önlenmesi, tek kullanımlık ürün tüketiminin azaltılması, atıkların kaynağında ayrıştırılması ve personel farkındalığının artırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülecektir.

DIŞ İLETİŞİM LİSTESİ

EMRE HOTELS MARMARİS	DIŞ İLETİŞİM LİSTESİ	DOKÜMAN NO: LS. 06 YAYIN TARİHİ:10.02.2023 SAYFA 1 / 1 REV NO:00 REV TARİHİ:

NO	İLETİŞİME GEÇİLECEK TARAF	SORUMLU PERSONEL	İLETİŞİM KONUSU	İLETİŞİM YOLU	ZAMAN	İLETİŞİM BİLGİLERİNE ULAŞMA YOLU
1	T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı-Tuğba KELEŞ	Yasal Mevzuatlar uyum ve konu hakkında danışma	Telefon , mail	İHTİYAÇ DURUMDA	www.csgb.gov.tr/
2	T.C Çevre Bakanlığı	Kalite Müdürü-Tuğba KELEŞ	Sıfır atık vd. ile ilgili görüşme	Telefon , mail	İHTİYAÇ DURUMDA	https://csb.gov.tr/
3	Belediyeler	Yönetim Temsilcisi-Mustafa DELİVELİ	Yasal Mevzuatlar uyum ve konu hakkında danışma	Telefon , mail	İHTİYAÇ DURUMDA	https://www.marmaris.bel.tr/
2	T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı	Yönetim Temsilcisi-Mustafa DELİVELİ	Yasal Mevzuatlar uyum ve konu hakkında danışma	Telefon , mail	İHTİYAÇ DURUMDA	https://www.ktb.gov.tr/
3	Turizm Geliştirme Ajansı (TGA)	Yönetim Temsilcisi-Mustafa DELİVELİ	Yasal Mevzuatlar uyum ve konu hakkında danışma	Telefon , mail	İHTİYAÇ DURUMDA	https://www.tga.gov.tr/
4	Müşteri şikayetleri	Misafir İlişkleri Müdürü-	Müşteri şartları ile beklentilerinin belirlenmesi Müşteri memnuniyet ölçümü	Telefon , mail , Müşteri ziyaretleri	İHTİYAÇ DURUMDA	Müşteri bilgilerinin bulunduğu program
5	Tedarikçiler	Satın Alma Mdr-Erol DOĞAN	Tedarikçiler ile operasyon yürütme , Tedarikçi değerlendirmeler	Telefon , mail , Tedarikçi ziyaretleri, Tedarikçi	İHTİYAÇ DURUMDA	onaylı tedarikçi listesi ,
6	Rakipler	Genel Mdr-Cem Türkmen	İş etiği kurallarına uyulması ve çıkar çatışması yaşanmaması için	Telefon , mail , Toplantılar	İHTİYAÇ DURUMDA	internet sayfaları
7	Çalışanlar	İnsan Kaynakları Mdr-Bülent Özmen	Çalışan beklentilerinin belirlenmesi. Çalışan memnuniyetini ve performansını yüksek tutmak	İç yazışmalar , sözlü iletişim	İHTİYAÇ DURUMDA	Personel özlük dosyaları
8	Banka ve Finans Kuruluşları	Yönetim Temsilcisi-Mustafa DELİVELİ	Nakit akışının sağlanması ve Finansal işlemler	Telefon , mail , Toplantılar	İHTİYAÇ DURUMDA	internet sayfaları
9	Düzenleyici Kuruluşlar (Belgelendirme Kuruluşları)	Kalite Müdürü-Tuğba KELEŞ	Alınacak Standartlar doğrultusunda yapılması gereken uygulamalar. Denetim tarihleri vb	Telefon , mail , Toplantılar	BELGE YENİLEME	internet sayfaları



Bölgemizde Su Riski DurumuMarmaris, Muğla ili sınırlarında yer almakta olup Akdeniz – Doğu Kıyısı büyük havzası ve Muğla küçük havzası içerisinde bulunmaktadır. Bölgemizin genel su riski seviyesi “orta – yüksek” (2–3) aralığındadır.Bu durum, iklim değişikliğine bağlı yağış azalması, turizm sezonunda artan su talebi ve yeraltı su kaynaklarının sınırlı kapasitesi gibi faktörlerden etkilenmektedir. Bu nedenle tesisimizde su verimliliği önlemleri artırılmış; düşük debili armatürler, damla sulama sistemleri, düzenli kaçak kontrolleri ve su tasarrufu eğitimleriyle riskin azaltılması hedeflenmektedir.

ATIK YÖNETİMİ ÇALIŞMALARIMIZ

Personel yemekhanesi tek kullanımlık karton bardaklar, cam bardaklar ile değiştirilmiştir.

Kağıt Amerikan servis yerine silinebilir ve yıkanabilir ürünler kullanılması.

Bazı oda bukletlerindeki çift ambalaj teke düşülmüştür.



Odalardaki tek kullanımlık kahve fincanı porselen ile değiştirilmiştir.

Odalarda plastik yerine geri dönüştürülebilir kraft çöp torbası kullanımı

Kağıt pipet kullanımına geçilmesi.

HEDEFLERİMİZ

1. Tesisteki bazı ünitelerde plastik ve metal içecek ambalajlı ürünler yerine depozitolu ürünler kullanılması
2. Biobozunur çöp torbalarının kullanılmaya başlanması
3. Pipet kaynaklı atığın azaltılması (Tercihli kullanım / Kâğıt-bambu pipet)
4. Online check in sisteminin hayata geçirilmesi yolu ile giriş işlemlerindeki kâğıt tüketiminin azaltılması
5. Personel bilinçlendirme çalışmalarına devam edilmesi, dış kaynaklı eğitimler alınması
6. Geceleme başına düşen atık miktarının 2027 yılında %1 azaltılması

→ TEHLİKELİ ATIKLAR

Otelimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda toplamakta, etiketlemekte ve yasalara uygun bertaraf edilmesi veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim etmekteyiz. Bu konuda personelimize eğitimler vermekte, personel alanlarında uyarıcı ve bilgilendirici afişler bulundurmaktayız.
Gerçekleştirdiğimiz tehlikeli kimyasal / tehlikeli atık dökülmesi tatbikatları esnasında da tehlikeli atıkların ne şekilde depolanacağı konusunda personelimize bilgilendirmeler yapmaktayız.
2024 yılı tehlikeli atıkların teslim edilmesiyle değişim yüzdeleri güncellenecektir.

2025 yılı Emre Beach Tehlikeli Madde Miktarları

Ambalaj Türü ve Sayısı	Atık Kodu	Toplam Net Ağırlık(kg)
Kimyasal Madde Bidonu	150110	100
Florasan Lamba	200121	5
Tehlikeli Elektronik Atık	200135	20
Kartuş	080317	10

2026 yılı Emre Beach Tehlikeli Madde Miktarları

150110	Kontamine Ambalaj	100 kg
200121	Cıva İçeren Atıklar	5 kg
200126	Atık Yağ	700 kg
80317	Baskı Tonerler	10 kg
200135	Iskartaya çıkmış elektrikli ekipmanlar	20 kg

2027 Hedefler :

- Tüm kartuşların %100 geri kazanımı

→ Yetkili toplama firmasına düzenli teslim edilmesi.

- Aydınlatma dönüşümü

→ Floresan lambaların %50'sinin LED sistemle değiştirilmesi.

- Elektronik atık yönetimi

→ Bozulan ekipmanların önleyici bakımla ömrünü uzatmak;
"tamir–yeniden kullanım" politikası uygulamak.

- Personel eğitimi

→ Yılda en az 1 kez "Tehlikeli Atık Yönetimi ve Etiketleme" eğitimi verilmesi.

⁎ KİMYASAL KULLANIMI

Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizleyebilmek ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek anlamına gelmektedir. Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilmektedir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azaltılabilmektedir.

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışmakta ve kimyasal atıkların takibini yapmaktayız. Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitmekte ve bu konuda düzenli aralıklarla tatbikatlar yapmaktayız.



Kimyasal Tüketimi ve Azaltım ÇalışmalarıEmre Hotels olarak sürdürülebilir çevre yönetimi anlayışımız doğrultusunda, kimyasal tüketiminin azaltılmasını ve kaynakların verimli kullanılmasını öncelikli hedeflerimiz arasında değerlendiriyoruz. Bu kapsamda, Housekeeping, Çamaşırhane ve Mutfak departmanlarımızın kimyasal tüketimlerini düzenli olarak takip ederek iyileştirme çalışmalarımızı sürdürüyoruz.2025 ve 2026 yıllarının ilk altı aylık dönemleri karşılaştırıldığında, 2025 yılında geceleme başına ortalama 131,42 gram olan kimyasal tüketimi, 2026 yılında 116,73 grama gerilemiştir. Böylece geceleme başına kimyasal tüketiminde yaklaşık %11,18 oranında azalma sağlanmıştır.Departman bazında yapılan değerlendirmelerde, özellikle Housekeeping ve Mutfak departmanlarında kimyasal tüketiminin azaltılmasına yönelik olumlu gelişmeler gözlemlenirken, Çamaşırhane departmanında tüketim artışı yaşanan dönemler tespit edilmiştir. Bu doğrultuda, kimyasal dozajlarının kontrolü, doğru ürün kullanımı ve personel farkındalığının artırılmasına yönelik çalışmaların sürdürülmesi hedeflenmektedir.Önümüzdeki dönemde, hijyen ve gıda güvenliği standartlarından ödün vermeden kimyasal kullanımının optimize edilmesi, gereksiz tüketimin önlenmesi ve çevresel etkilerin azaltılması amaçlanmaktadır. Temel hedefimiz, kimyasal tüketiminde sağlanan iyileşmeyi sürdürülebilir hale getirerek çevresel ayak izimizi azaltmaktır.



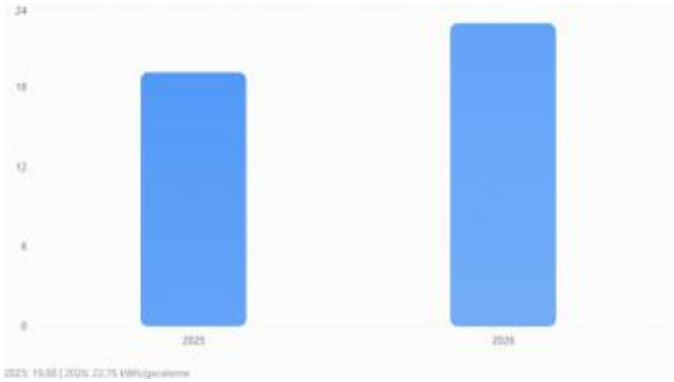


HEDEFLERİMİZ

2026 yılında kimyasal tüketiminde sağlanan iyileşmenin korunması ve sürdürülebilir hale getirilmesi öncelikli hedefimizdir. Hijyen, temizlik ve gıda güvenliği standartlarından ödün vermeden, 2027 yılında geceleme başına kimyasal tüketiminin %1 oranında azaltılması hedeflenmektedir.Kimyasal kullanımının operasyonel gereklilikler nedeniyle belirli bir seviyenin altına düşürülmesinin güç olduğu dikkate alınarak, mevcut tüketim seviyelerinin korunması, doğru dozajlama uygulamalarının sürdürülmesi ve gereksiz tüketimin önlenmesine odaklanılacaktır.

ENERJİ YÖNETİMİ

2025 ve 2026 yıllarının Nisan–Eylül dönemlerine ait enerji tüketim verileri değerlendirildiğinde, geceleme başına elektrik tüketiminin 19,08 kWh seviyesinden 22,76 kWh seviyesine yükseldiği ve yaklaşık %19,3 oranında artış gösterdiği görülmektedir. Aynı dönemde geceleme sayısında yaşanan yaklaşık %29 oranındaki düşüşün, tesisin doluluk oranından bağımsız olarak devam eden aydınlatma, iklimlendirme ve diğer operasyonel faaliyetlerden kaynaklanan sabit enerji tüketiminin geceleme başına düşen miktarını artırmış olabileceği değerlendirilmektedir.2026 yılında işletmemizde Güneş Enerji Santrali (GES) Projesi hayata geçirilmiş olup, yıllık elektrik ihtiyacının %96,22'sinin güneş enerjisinden karşılanması hedeflenmektedir. Bu yatırım sayesinde fosil yakıt kaynaklı elektrik tüketimi önemli ölçüde azaltılacak, sera gazı emisyonlarının düşürülmesine katkı sağlanacak ve Emre Otel'in yenilenebilir enerji kullanım oranı önemli ölçüde artırılacaktır. Bu proje, işletmenin çevresel etkilerini azaltma ve sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda faaliyetlerini geliştirme hedeflerinin en önemli adımlarından biridir.



ELEKTRİK TÜKETİMİ

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını ve tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz.

Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

* Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
* Otelimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.
* Otel geneli bina çevre aydınlatma, ısıtma ve soğutma sistemleri otomasyondan kumanda edilerek kontrolleri sağlanmaktadır.
* Uygulanabilir misafir ortak alanlarında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
* Tesis içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde tasarlanmıştır.
* Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
* Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
* Mümkün olan noktalarda fotoselli kendiliğinden açılır – kapanır kapılar kullanılmakta ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketimi azaltılmaktadır.
* Uygun olan kapılarda hava perdesi kullanımı ile ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketimi azaltılmaktadır.
* Isıtma ve soğutma cihazlarının yerleşimi enerji verimliliğini azaltmayacak şekilde planlanmaktadır.
* Talep etmeyen misafirlerimizin odalarındaki linen malzemeleri gün aşırı değiştirerek yıkama / kurutma / transfer kaynaklı elektrik tüketimini düşürmekteyiz.
* Frekans kontrollü pompalar kullanmaktayız.
* Çamaşırhane çalışma saatleri program dahilinde ayarlanmaktadır. Tüketimin azaltılması çalışmaları;
* Kompakt ve floresanların led aydınlatmaya dönüşümüne devam edilmiştir.

HEDEFLERİMİZ

* Otelimizde enerji verimliliği artırıcı uygulamalara devam edilmesi
* Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam edilmesi
* Her yıl enerji tüketim oranlarının azaltılması adına yapılan tasarruf tedbirleri eğitimlerine devam edilmesi
* Enerji tüketimini azaltma projeleri geliştirmeye devam edilmesi
* Yüksek tüketim yapan motorlardan frekans konvektörlü pompalara geçiş yapılması
* Otelde kullanılan tüm floresan, plc ve kompakt aydınlatmaların LED aydınlatmaya dönüşümlerinin sağlanması
* Elektrik ve doğal gaz tüketimleri sürekli izlenmekte ve kayıt edilmektedir. Tesisimizde birçok bölümde ayrı sayaç bulunmakta ve bu sayaçlar sayesinde her bölüm için ayrı izleme yapılabilecektir. Yapılan bu izlemelerde çıkan veriler günlük, aylık, üç aylık ve yıllık olarak kaydedilmekte ve yapılan toplantılarda irdelenecektir
* Bölümlerde artırılan sayaçlarla birlikte departmansal tüketim analizlerinin ilgili birimlere periyodik gönderimine başlanması
* 2026 yılında elektrik tüketiminde 2025 yılına göre %1 azaltılması hedeflenmektedir.

SU TÜKETİMİ

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz.
Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

* Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli veya zaman ayarlı musluk, duş ve pisuarlar kullanarak, gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.
* Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.
* Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.
* Doğayla uyumlu bahçemizi damlama ve fıskiye sistemleri ile sulamaktayız. Ayrıca sulama sisteminde otomasyon ile su tüketimi minimize edilmektedir.
* Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.
* Personel eğitimlerinde su kaynaklarının önemi vurgulanmış, personel alanlarına bilgilendirici yazılar asılmıştır.

2025 ve 2026 yıllarının Nisan–Eylül dönemlerine ait su tüketim verileri değerlendirildiğinde, 2025 yılında geceleme başına ortalama 0,384 m^3 olan su tüketiminin, 2026 yılında 0,485 m^3 seviyesine yükseldiği görülmektedir.Aynı dönemde toplam geceleme sayısında yaşanan yaklaşık %29 oranındaki düşüşün, tesisin doluluk oranından bağımsız olarak devam eden temizlik, hijyen ve operasyonel faaliyetlerden kaynaklanan sabit su tüketiminin geceleme başına düşen miktarını artırmış olabileceği değerlendirilmektedir.Su tüketimindeki bu artış, kaynak verimliliği açısından iyileştirmeye açık bir alan olarak ele alınmaktadır. Önümüzdeki dönemde tesis genelinde su tüketiminin düzenli takibi, olası kaçakların kontrolü, ekipmanların verimli kullanımı ve personel farkındalığının artırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülecektir.

HEDEFLERİMİZ

2027 yılı hedefimiz, operasyonel gereklilikleri ve hijyen standartlarını koruyarak geceleme başına su tüketimindeki artışı sınırlandırmak ve mümkün olduğunca mevcut seviyenin altında tutmaktır.
2027 yılı hedef olarak geceleme başı su tüketim miktarı %0.5 azaltılacaktır.

SATIN ALMA

• Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin geri dönüşümlü olmasına önem verilmektedir.

• Satın alımlarda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası platformda kabul görmüş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik verilmektedir.

• Merkezi satın alma olarak sürdürülebilir satın alma anlayışı benimsenmiş ve bu anlayış ile paralel bir prosedür oluşturulmuştur.

• Satın almalarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarikini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız.

2026 Hedeflerimiz;

-Yerel Satınalma yapılan firma oranının %1 arttırılması
-Çevreye duyarlı satın alma oranının %3 arttırılması
-Adil ticaret oranının %2 arttırılması

6.SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

⁎ Deniz Temizliği
Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında en büyük öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Otelimiz Mavi Bayrak Ödülü' ne sahiptir.

Bu kapsamda plajda yeterli sayıda çöp kutusu bulundurmakta, düzenli olarak boşaltmakta ve temiz tutmaktayız. Sahillerimizin daha temiz olabilmesi için plaj görevlilerimize eğitimler vermekte, plajların temizliğini kontrol etmekteyiz.

⁎ Dünya Ormancılık Günü ve Orman Haftası
Dünya Ormancılık Günü ve Orman Haftası' nda otel hotel personel ve stajyer öğrenciler ile birlikte yangında zarar gören ağaçların yerine fidan dikim etkinliği gerçekleştirilmiştir.







⁎ Çevre Eğitimleri

Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çevre Görevlimiz tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm çalışanlarımızın Çevre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmıştır.

Tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Enerji Verimliliği Danışmanımız tarafından verimli enerji tüketimine yönelik eğitimler verilmiş, bu eğitimler ile çalışanlarımızın tesisimizdeki enerji verimliliği çalışmaları hakkında bilgilendirilmesi ve bu çalışmalara nasıl katkı sağlayacakları konusunda yönlendirilmeleri sağlanmıştır.





⁎ Yangınla Mücadele

İlçemizde bulunan binlerce ağacın herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütmekteyiz. Bu kapsamda,

- Çalışanlarımıza yangın eğitimi verilmiştir.
- Acil durum ekipleri oluşturulmuştur.
- Yangın tatbikatları düzenlenmiştir.





⁎ Deniz Kaplumbağaları Projesi

Deniz Kaplumbağaları Projesi ile nesli tehlike altındaki bir canlının korunmasının yanında bununla birlikte ekosistemin küçük bir parçası da koruma altına alınmış olmaktadır. Bu kapsamda DEKAMER deniz kaplumbağaların korunması çalışmaları ve gerekse onların tanıtılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

Emre Hotels olarak koruma altındaki 'Caretta Caretta' lara bağışta bulunulmuş ve misafirlere farkındalık kazandırmak amacı ile pano oluşturulmuştur. Bağış kutusu konularak destek olmak hedeflenmiştir.
Koruma altındaki yerlerden biri olan, hem doğası hem de tarihi önemi nedeniyle Kleopatra Adası ile ilgili de bilgilendirme panosu hazırlanmıştır.

2026 sezonunda toplanan bağışlar DEKAMER'e gönderilmiştir.









⁎ PHONIX Antik Kent Kazı Projesi

Marmaris Taşlıca Phonix antik kenti kazı çalışmalarına Emre Hotels olarak sponsorluk desteği verilmektedir.



⁎ Yerel Toplumsal Dayanışma ve Sosyal Sorumluluk

Bölgemizde yaşayan DMD hastası Akın'a destek amacıyla yürütülen yardım kampanyasına katkı sağlanmıştır. Bu destekle yerel toplumda farkındalığın artırılması, dayanışma kültürünün güçlendirilmesi ve sosyal sürdürülebilirliğe katkıda bulunulması hedeflenmiştir.





⁎ Çevre Temizliği Bilinci
Tesis personelimizin çevre temizliği ve atıklar ile ilgili bilinç düzeyinin artırılması için her yıl çöp toplama etkinlikleri düzenlemekteyiz.

⁎ Çevre Temizliği Konusunda Bölge ile İşbirliği
Marmaris Belediyesi ve Mavi Bayrak tarafından düzenlenen periyodik temizlik kampanyalarına katılmaktayız. Bu doğrultuda Deniz Çöpleri İl Eylem Planı kapsamında yapılan kıyı temizliği çalışmalarına destek vermekteyiz.

⁎ Yöresel Bilgilendirmeler
Tesisimizde yapılan Türk Gecesi organizasyonu kapsamında, Türk yemekleri ve gelenekleri tanıtımına katkıda bulunulmaktadır.

Türk gecesinde yöresel el yapımı takı ve örgü yapan yerel halktan kadın üreticilerimiz desteklenerek satış standı açılmasına olanak sağlanmaktadır.

Tesisimizde bulunan bilgi panolarında yerel ulaşım imkânları, yakınımızda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler ve arkeolojik kalıntıların bilgilendirmesini yaparak bölgemizin tanıtımına katkıda bulunulmaktadır.



KÜLTÜREL MİRAS.

Kültürel miras, bir toplumun üyelerine ortak geçmişlerini anlatan, aralarındaki dayanışma ve birlik duygularını güçlendiren bir hazinedir. İnsanların tarih boyunca biriktirdikleri deneyimlerin ve geleneklerin devamlılığını, geleceğin doğru kurulmasını sağlar. Kültürel miras ona miras niteliğini veren evrensel değerlerin yanında gençlere yeni öğrenme ve gelişme fırsatları sunduğu, insanlara güzel duygular ve sıcak anılar yaşattığı, yaratıcılığı ve keşfetme güdüsünü beslediği, dünyaya ve hayata bakışımıza derinlik kattığı ve hepimizin geçmişimizden öğrenecek çok şeyimiz olduğu için korunmalıdır. Kültürel miras; kimliğimizle, kültürümüzle, tarihimizle ilgili somut ve soyut değerlerin tümüdür. Tarihi kentler ve dokular, kültürel peyzajlar, anıtsal yapılar, arkeolojik alanlar, kadar dil, gelenek, dans, müzik, ritüeller gibi yaşayan ama somut olmayan değerler de kültürel mirası oluşturur. Geçmişle bugün arasında bağlantı kurarak, içinde yaşanılan kültüre ve dünyaya bir temel oluşturur ve geleceğin oluşturulmasında sağlam bir referans verirken manevi anlamda da insan hayatlarını zenginleştirir.

Kültürel miras tanımının kapsamı zaman içinde genişlemiş ve zenginleşmiştir. Anıt eserler üzerine odaklanan bir tanım ve koruma anlayışından, çok daha kapsayıcı ve insana ait tüm kültürel değerleri içeren bir kültürel miras anlayışına ulaşılmıştır.

Bugünün, insan hakları, kültürel çeşitlilik ve eşitlik vurgusu kültürel mirasla ilgili tanımlara ve dokümanlar için temel tanımlardır. Günümüzde, UNESCO, ICOMOS ve benzeri uluslararası kurumlar, organizasyonlar tarafından hazırlanan sözleşmelerde, uluslararası hukuk metinlerinde ya da ulusal düzeyde kullanılan yasalarda ve yönergelerde kullanılan kültürel miras kategorileri şunlardır:

1 Somut Kültürel Miras (bu tanımların alındığı kaynak doğrudan yazılırsa daha iyi olabilir UNESCO…'ya göre gibi)

• Taşınır Kültürel Miras (tablolar, heykeller, sikkeler, el yazmaları, arkeolojik eserler vs.)

• Taşınmaz Kültürel Miras (anıtlar, arkeolojik sitler, tarihi kent dokuları vs.)

2 Sualtı Kültürel Mirası (batıklar, sualtı kalıntıları ve kentleri)

3 Somut Olmayan Kültürel Miras (sözlü gelenekler, gösteri sanatları, ritüeller vs)

4. Doğal Miras (kültürel boyutu olan doğal sitler, kültürel peyzajlar gibi, fiziki, biyolojik ve jeolojik formasyonlar vs.)

Deneyiminizi geliştirmek ve Türkiye'de yer alan kültürel mirasa konu alanları koruyarak gelecek nesillere taşımak adına Lütfen aşağıdaki kurallara uyalım.

- ✓ İbadethane girişlerinde; şort-etek gibi dizlerinin üzerinde açıkta kalan ve omuzları açıkta bırakan giysiler giymek ve yüksek sesle konuşmak müzik dinlemek kutsal mekânlarda yasaktır.
- ✓ Din önderleri, çocuklar ve tanımadığınız kişiler ile fotoğraf ve video çekmek için lütfen izin isteyiniz. İzinsiz çekim yapılması yasaktır.
- ✓ Anıtlar ve tarihi eserlerin olduğu bölgelerde -Oyma ve kırılgan yüzeyli eser ve anıtlara oturmak ve yaslanmak yasaktır.
- ✓ Arkeolojik eserlerde yer değişikliği yapmak-taşımak-dokunmak ve bu eserlerin satışı yasaktır.
- ✓ Alkol ve sigaranın içilmesi yasak olan bölgelerde tüketilmesi yasaktır.
- ✓ Çocuklara para-şeker vermek dilenmeye teşvik eder. Çocuklara yardım etmek istiyorsanız lütfen tanınmış hayır kurumlarına bağış yapınız.
- ✓ Kamuya açık alanlarda cinsel organı açıkta bırakacak şekilde teşhir etmek kesinlikle yasaktır ve cezaya tabidir.
- ✓ Tehdit altındaki yaban hayatı türlerinden Üretilen yasadışı ürünler / hediyelik eşyalarının satın alınmasından kaçınılmalıdır.
  Çevreyi ve doğayı kirletmek kesinlikle yasaktır. Tespit edilmesi durumunda cezaya tabidir.
- ✓ Sokakta para isteyen kişilere doğrudan para vermeyiniz.
- ✓ Karşıdan karşıya geçerken mutlaka yaya geçidini kullanınız ve geçiş sırasında dikkatli olunuz.
- ✓ Hayvanların doğal davranışlarını bozmayın. Beslenme, dokunma veya sesle çağırma gibi müdahalelerden kaçının. Doğal yaşam alanlarına girmeyin, patikalardan çıkmayın.

MUĞLA'YI TANIYALIM

LET'S GET TO KNOW MUĞLA

https://mugla.goturkiye.com/

⁎ Yöresel Bilgilendirmeler

Tesisimizde bulunan bilgi panolarında yerel ulaşım imkânları, yakınımızda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler ve arkeolojik kalıntıların bilgilendirmesini yaparak bölgemizin tanıtımına katkıda bulunulmaktadır.





⁎ Akdeniz Koruma Derneğine Bağış

Akdeniz Koruma Derneği'ne koruma altında olan Akdeniz Keşiş Fok'u için Emre Beach Otel adına bağış yapılmıştır.

⁎ Şiddete Karşı Ses Ol

Sürdürülebilir turizm anlayışımız kapsamında, çalışanlara kadına yönelik şiddetin önlenmesi ve çocuk koruma politikaları hakkında farkındalık eğitimi verilmiştir. Bu eğitimlerle, işletme içinde güvenli, saygılı ve kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturulması hedeflenmiştir. Ayrıca, toplumsal cinsiyet eşitliği ve insan haklarına duyarlı bir kurum kültürünün güçlendirilmesi amaçlanmıştır.







⁎ Kan Bağışı

Kızılay ile yapılan işbirliği ile personelimiz periyodik olarak kan bağışında bulunmaktadır.





Asırlık tariflerle Türk Mutfağı kapsamında Marmaris kalesinde düzenlenen etkinliğe tesisimiz de katılmış olup, yöresel mutfağımız tanıtılmıştır. Aynı zamanda tesisimizden misafirlerimizin etkinliğe katılması sağlanmıştır.

Hem Türk Mutfağından tadım yapma imkanı bulmuşlar hem de yöresel dans gösterilerini izlemişlerdir.







“Her hafta düzenlediğimiz şarap tadım etkinliğiyle, Türkiye’nin yerel üzüm çeşitlerini ve bağcılık mirasını tanıtarak kültürel sürdürülebilirliğe katkı sağlıyoruz.”“Şarap tadım etkinliklerimizde, ülkemizin farklı bölgelerinden gelen yöresel ürünleri ön plana çıkararak yerel üreticileri destekliyor ve sürdürülebilir gastronomi anlayışını teşvik ediyoruz.”“Misafirlerimize sunduğumuz şarap tadım deneyimi, sadece kültürel değerlerimizi tanıtmakla kalmayıp aynı zamanda yerel üretime ve sürdürülebilir turizme katkı sağlamaktadır.”



7. ÇALIŞAN HAKLARI VE ÇALIŞAN MOTİVASYONU

⁎ Lojman Kullanımı
Personel lojmanları Emre Hotels' de bu haktan faydalanmak isteyen tüm personelimizin kullanımına açıktır.

⁎ Personel Servisleri
Değişik vardiyalarda çalışan personelimizin ulaşımını servis araçlarımız ile ücretsiz olarak sağlamaktayız. Çalışma saatlerine göre programı düzenlenen servis araçlarımız Köyceğiz-Marmaris hattında taşıma yapmaktadır.

⁎ Personel Yemekhanesi
Çalışanlarımız için personel yemekhanesinde çıkan tüm yiyecekler ücretsizdir. 14 günlük menüler dâhilinde en az 4 çeşit yemek, salata çeşitleri ve tatlı / meyve ve içecekler sunulmaktadır.

⁎ Çalışan Sağlığı
Otelimizde çalışanlarımızın faydalanabildiği Doktor Ofisi bulunmaktadır. Doktor Ofisi' nde 16 saat hemşire ve haftanın belirli günlerinde İşyeri Hekimi' nden ücretsiz destek almaları sağlanmaktadır.
Çeşitli özel hastaneler ile çalışanlarımıza belirli oranda indirim sağlanması için anlaşmalar yapılmıştır.

⁎ Çamaşırhane Kullanımı
Tüm çalışanlarımız için iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmektedir.

⁎ Eşitlik
Şirketimizde ve otelimizde gerek misafir gerekse personel olarak farklı din, dil, ırk mensupları bulunmaktadır. Temel prensibimiz hiç kimsenin cinsiyet, din, dil ve ırk konularında ayrımcılığa maruz kalmamasıdır. İK departmanı tarafından verilen oryantasyon eğitimlerinde de bu konu anlatılmakta ve personelin benimsemesi sağlanmaktadır. Ayrıca çalışan hakları ve bu konuya verilen önem İK Departmanı tarafından yapılan Oryantasyon eğitimlerinde vurgulanmaktadır.

⁎ Kariyer Yönetimi
Turizm öğrencilerinin çalışma hayatında tecrübe kazanmaları adına staj imkânı sağlamaktayız. Çalışanlarımızı eğitimlerle ve kariyer yönetimi programları ile desteklemekteyiz. Çalışanlarımızı mümkün olduğunca yetiştirerek ihtiyaç duyulan pozisyonları kendi bünyemiz dâhilinde karşılamayı amaç edinmekteyiz.

⁎ Çalışan Öneri ve Görüşleri
Çalışanlarımızın öneri ve görüşlerini değerlendirmek amacıyla yılda 1 defa Personel Memnuniyeti Anketi yapılmaktadır. Anket sonuçları titizlikle değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır.
Ayrıca personelin Öneri ve Şikâyet Kutusu aracılığıyla çalışanlarımız rutin zamanlarda öneri ve görüşlerini dile getirebilmektedir.

⁎ Organizasyonlar
Her yılsonu, yılın yorgunluğunu atmak, kaynaşmak üzere tüm çalışanların eşleri ile birlikte katıldıkları "Personel Gecesi" düzenlenmektedir.
Bayramlar, Anneler Günü ve Kadınlar Günü' nde, yönetici personel ve personel için kutlama organizasyonları yapılmaktadır.
Her sezon başlangıcında ve belirli aralıklarla personel motivasyonunu sağlamak amacıyla piknik organizasyonları yapılmaktadır.
Her ay doğum günü olan çalışanların doğum günü kutlaması bir parti ile yapılmakta ve pasta kesilmektedir.



⁎ Eğitimler

Tesisimizde yıllık eğitim planları doğrultusunda farklı içerikte iç ve dış kaynaklı eğitimler verilmektedir.

Bu eğitimler ile personelimizin yetkinliği ve bilgi düzeyinin artırılması amaçlanmaktadır.

- Oryantasyon eğitimleri
- İşbaşı eğitimleri
- İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri
- Kış döneminde yabancı dil eğitimleri
- İlkyardım eğitimleri
- Yangın eğitimleri
- Çevre koruma eğitimleri
- Enerji verimliliği ve tasarruf eğitimleri
- Yönetim sistemi eğitimleri
- Kişisel gelişim eğitimleri
- Hijyen ve gıda güvenliği eğitimleri

8. MİSAFİR ŞİKÂYET VE TALEP YÖNETİMİ

Emre Hotels olarak "Misafir Odaklılık" temel prensibimizdir. 100% misafir memnuniyeti hedefiyle hareket etmekte, onların ihtiyaçlarının ve beklentilerinin karşılanması için tüm gayretimizle çalışmaktayız.

Hizmet sektöründe üretim ve tüketimin eş zamanlı gerçekleşmesi nedeniyle hataların oluşması kaçınılmazdır. Ancak hizmet hatalarının başarılı bir şekilde telafi edilmesi; şikâyetlerin varlığından haberdar olunması, bu şikâyetlerin yönetimi ile ilgili hızlı çözüm üreten ve adalet olgusuna dayalı süreçlerin oluşturulması, personelin ve misafirlerimizin bu süreçlerle ilgili bilgilendirilmesi ve bu süreçlerin etkin bir şekilde uygulanmasıyla mümkün olacaktır.

Misafirlerimiz otelde kalış süresince ya da otelden ayrıldıktan sonra şikâyetlerini bildirebilirler. Etkin bir misafir geri bildirim süreci takibi için internet üzerinden kullanmış olduğumuz yazılım aracılığıyla misafirlerimizin online sitelere yapmış olduğu yorumlar tek bir platformdan takip edilebilmekte ve cevaplanabilmektedir. Bu geri bildirimler ilgili bölüm yöneticileri tarafından takip edilmekte, toplantılarımızda değerlendirilmekte ve iyileştirici faaliyetler belirlenmektedir.

Misafirimizin kalışı süresince tarafımıza bildirdiği şikâyet ve talepler Misafir İlişkileri Yönetimi programımız aracılığıyla kaydedilmektedir. Misafirimizin sonuçtan memnuniyeti, isteğin cevaplanma süresi gibi performans kriterleri bu sistem üzerinden takip edilmektedir.

EMRE BEACH HOTEL		2025	2026
1.	TRIPADVISOR	4,2 / 5	4,5 / 5
2	HOLIDAYCHECK	5,6 / 6	5,6 / 6
3	BOOKING.COM	9 / 10	9,1 / 10
4	EXPEDIA	9 / 10	9,1 / 10
5	OTELPUAN	8,9 / 10	9,1 / 10
6	TUI UK	9 / 10	9,1 / 10
7	ITAKA&CEDOK	5,6 / 6	5,7 / 6
8	JET2 HOLIDAYS	90 / 100	92 / 100
9	GOOGLE	4,4 / 5	4,5 / 5

EMRE HOTELS

M A R M A R İ S



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU