



EMRE HOTELS
M A R M A R İ S

EMRE HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024 - 2025



EMRE HOTEL'İN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI

Emre Hotel olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz. İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarıımızı her geçen gün arttırmayı hedeflemekteyiz.

2024-2025 yılı raporumuz tesisimiz hakkında genel bilgileri ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızı içermektedir.

1. EMRE HOTEL HAKKINDA

Marmaris Turizm Merkezi içerisinde, Ege sahil kenarında yer alan dört yıldızlı Emre Hotel herşey dâhil "All-Inclusive" hizmet anlayışı ile misafirlerine unutamayacakları bir tatil imkânı sunmaktadır.

2. EMRE HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Emre Hotel olarak temel hedefimiz ürün ve hizmetlerimizde en üst seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktır. Bu hedef doğrultusunda ilerlerken aşağıda belirtilmiş olan maddeler temel prensiplerimizi oluşturmaktadır;

* Yasal Düzenlemeler

Emre Hotel, tüm ürünler, hizmet işlemleri ve diğer faaliyetleri ile ilgili yasal düzenlemelere uymayı ilke edinmeyi taahhüt eder.

* İnsan Hakları

Emre Hotel faaliyetleri ile ilgili olarak uluslararası kabul görmüş tüm insan haklarına saygı göstermeyi taahhüt eder ve bu kapsamdaki tüm mevzuat ve sözleşmelere uyum sağlar. Bu doğrultuda tüm misafir ve çalışanlarımızı ırk, renk, cinsiyet, din, görüş, yaş, sosyal ve medenî durum, aile kökeni, fiziksel veya zihinsel engel ve cinsel yönelim ayrımı yapılmaksızın eşit olarak değerlendiririz.

* Çalışanların Güvenliği ve İnsan Kaynaklarına Yatırım

Emre Hotel İnsan Kaynakları süreçlerinin temelini insana, dolayısıyla çalışanlarımıza verdiğimiz değer oluşturmaktadır. Emre Hotel çalışanlarının sağlık, güvenlik ve mutluluğu, stratejik hedeflerimiz olan büyüme, karlılık ve yeni fırsatlar yaratma odağımızın ayrılmaz bir parçasıdır. Bu hedefimize katkıda bulunacak tüm çalışanlarımız eşit eğitim olanaklarımızdan faydalanır.

Emre Hotel, personelinin ve iş ortaklarının sağlığı, güvenliği ve çalışma süreleri konusunda yasal yükümlülükleri yakından takip ederek hayata geçirir; düzenli olarak denetler ve uygunluğunu kontrol eder.

* Misafir Memnuniyeti ve Güvenliği

Misafirlerimiz bizim var olma sebebimizdir. Rekabet gücümüzü misafir memnuniyetini sağlayarak arttırabileceğimize ve bu sayede yer aldığımız pazarlarda çok daha iyi yerlere gelebileceğimize inanıyoruz. Misafirlerimizin şikâyetlerini takip etmek, konuyla ilgili misafirlerimizi bilgilendirmek ve çözmek yoluyla şikâyetlerini fırsat haline getirmek birincil görevimizdir.

*** Çocuk Hakları**

Emre Hotel aile ve çocuk oteli konseptindedir. Geleceğimizi çocukların şekillendireceği bilincindeyiz. Emre Hotel çocukların her türlü sömürsünü kınar ve eğitim amacı dışında 18 yaş altı çocuklar işe alınmaz. Emre Hotel çocuk haklarına saygı, çocuk istismarının önlenmesi, bakıma ve korunmaya muhtaç çocuklara yardım konularında faaliyet gösteren tüm yasal kuruluşlarla işbirliği içerisinde olacağını, çalışanlarının da bu konuda bilinçlenmesini sağlayacağını taahhüt eder.

*** Çevreye Saygı - Enerji Tasarrufu**

Enerji kaynaklarımızın sınırlı olduğunun bilincinde olup, daha az enerji ve su tüketimini desteklemek için tüketim verilerimizi takip ediyor, çalışanlarımızı bilinçlendiriyor, enerji verimliliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak maksadıyla çalışmalar yapıyoruz. Çevreye zarar vermemek için atıklarımızı ve tehlikeli atıklarımızı geri dönüşüm ilkeleri çerçevesinde doğayı kirletmeyecek şekilde değerlendiriyoruz. Bölgemize özel bitki ve hayvan türlerini korumak için özen gösteriyoruz.

*** Gıda Güvenliği – Hijyen**

Gıda zincirinde, gıda güvenliği politikalarına uygun kaliteli ürünleri sunmak, sürekli iyileştirmeler yapmak ve hijyen gereksinimlerini önceliklendirmek için bir gıda güvenliği sisteminin uygulanması ana ilkemizdir.

*** Yatırımcılarımız ve İş Ortaklarımız**

Çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza huzurlu ve güvenli bir çalışma ortamı veren yatırımcılarımızın beklentilerini ve gereksinimlerini belirleyerek, optimum maliyetle rakiplerimizden daha iyi hizmet vermeye çalışıyoruz.

*** Yerel Ekonomiye ve Sürdürülebilir Satın Alma Uygulamalarını Destekleme**

Yerel ekonomiye katkımızın farkındayız bu nedenle tedariklerimizin büyük kısmını yerel üreticilerden yapmaktayız. Sürdürülebilir turizm için, enerji, su ve atık verimliliği yüksek, çevre dostu ürünler ve hizmetler satın alıyoruz.

*** Sosyal Sorumluluk**

Bulduğumuz topluluk ile entegre olma ve toplumsal sorunların çözümünde yer alma konularında yaptığımız çalışmaların, turizmde sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacağı inancındayız. Bu prensiplere göre hem ulusal hem de uluslararası pazarlarda rekabet eden otelimiz her zaman lider olma kararlılığını gösterir, bu amaç için gerekli kaynakları sürekli geliştirir ve sağlar.

3. ÇEVRE POLİTİKASI

Emre Hotel olarak, faaliyetlerimizi yasal mevzuatlara, çevre ve iş güvenliği standartlarına uygun olarak gerçekleştiririz. Bunu sağlamak için; Çevre konusunda üzerimize düşen görev ve sorumluluğun bilincinde olan, sürdürülebilir yaşam için doğal kaynakları etkin bir şekilde koruyarak gelecek kuşaklara yaşanabilir bir çevre bırakmaktır. Çevre politikamızın temel unsurları:

- Çevre mevzuatı gerekliliklerine uyarak çevremizi koruma konusunda bilinçli olmak,
- Çevreye en az zarar veren teknolojiyi araştırarak, uygulamak,
- Otelimizin tasarımında çevre bilinci ile hareket etmek,
- Tüm çalışanlarımızı, taşeronlarımızı, çevre halkını ve iç, dış misafirlerimizi çevre konusunda bilinçlendirerek doğal kaynaklarımızı korumak,
- Oluşabilecek kirlilikleri en az düzeye indirmek için atıklarımızı kaynağında ayırıp geri dönüşüme kazandırmak,
- Çevre konusunda sürekli iyileştirme ilkesini benimseyerek elektrik, su, yakıt ve diğer birimlerde enerji tasarrufu yapmak,
- İş sağlığı ve güvenliği kuralları ışığında oluşabilecek riskleri önceden belirleyerek önlem almak ve böylece sağlık, güvenlik, çevre bütünlüğünü oluşturmaktır.

Doğaya daha az zarar vermek için çevre konusunda yaptıklarımız ileride yapacaklarımızın da teminatıdır.

4. KALİTE POLİTİKASI

Emre Hotel olarak, müşteri memnuniyetini sağlayarak rekabet gücümüzü artırabileceğimize, yer aldığımız pazarlarda çok daha iyi yerlere gelebileceğimize inanıyoruz.

Yasal şartlar ve kendi şartlarımız çerçevesinde ve misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak, tüm çalışanlarımızı eğiterek Kalite ve Gıda Güvenliği Sistemine dahil edip misafirlerimize kaliteli ve insan sağlığı için güvenli ürün ve hizmetler sunmak ve belirlenen hedefler doğrultusunda sürekli iyileştirme yaparak misafirlerimizin tekrar ülkemizi ve otelimizi tercih etmelerini sağlamak, kalite ve gıda güvenliği politikamızdır.

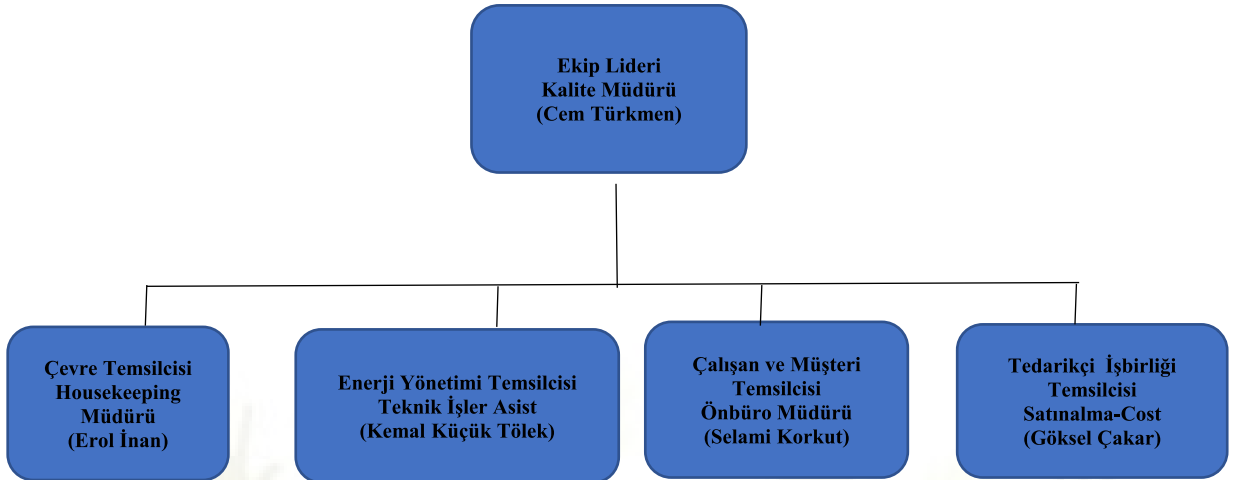
5. ÇEVRE YAKLAŞIMLARIMIZ

Dünyada saygın olabilmek için çevreye ve insana saygılıyız. Misafirlerimizin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesini hedeflemekteyiz. Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir.

Bu hedef doğrultusunda ilerlerken aşağıda belirtilmiş olan maddeler temel prensiplerimizi oluşturmaktadır;



EMRE HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ GÖREV LİSTESİ



PR.SUR.01//REV00

01.01.2025 tarihinden itibaren Emre Otel’de Sürdürülebilir Yönetim Sistemi kapsamında Çevre, Yerel Komşu ve Topluluklardan gelen şikayetlerin alınması ve üst yönetime bildirilmesi ile ilgili sorumlu olarak Kalite Müdürü Tuğba Şenol Keleş ve Önbüro müdürü Selami Korkut atanmıştır. 01.01.2025

		DIŞ İLETİŞİM LİSTESİ				DOKÜMAN NO: LS. 06
						YAYIN TARİHİ:10.02.2023
						SAYFA 1 / 1
						REV NO:00
						REV TARİHİ:
NO	İLETİŞİME GEÇİLECEK TARAF	SORUMLU PERSONEL	İLETİŞİM KONUSU	İLETİŞİM YOLU	ZAMAN	İLETİŞİM BİLGİLERİNE ULAŞMA YOLU
1	T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı- Tuğba KELEŞ	Yasal Mevzuatlar uyum ve konu hakkında danışma	Telefon , mail	İHTİYAÇ DURUMDA	www.csgb.gov.tr/
2	T.C Çevre Bakanlığı	Kalite Müdürü- Tuğba KELEŞ	Sıfır atık vd. ile ilgili görüşme	Telefon , mail	İHTİYAÇ DURUMDA	https://csb.gov.tr/
3	Belediyeler	Yönetim Temsilcisi Mustafa DELİVELİ	Yasal Mevzuatlar uyum ve konu hakkında danışma	Telefon , mail	İHTİYAÇ DURUMDA	https://www.marmaris.bel.tr/
2	T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı	Yönetim Temsilcisi Mustafa DELİVELİ	Yasal Mevzuatlar uyum ve konu hakkında danışma	Telefon , mail	İHTİYAÇ DURUMDA	https://www.ktb.gov.tr/
3	Turizm Geliştirme Ajansı (TGA)	Yönetim Temsilcisi Mustafa DELİVELİ	Yasal Mevzuatlar uyum ve konu hakkında danışma	Telefon , mail	İHTİYAÇ DURUMDA	https://www.tga.gov.tr/
4	Müşteri şikayetleri	Misafir İlişkileri Müdürü-Çiğdem Yiğit	Müşteri şartları ile beklentilerinin belirlenmesi Müşteri memnuniyet ölçümü	Telefon , mail , Müşteri ziyaretleri	İHTİYAÇ DURUMDA	Müşteri bilgilerinin bulunduğu program
5	Tedarikçiler	Satın Alma Mdr- Göksel Çakar	Tedarikçiler ile operasyon yürütme , Tedarikçi değerlendirmeler	Telefon , mail , Tedarikçi ziyaretleri, Tedarikçi değerlendirmeler	İHTİYAÇ DURUMDA	onaylı tedarikçi listesi ,
6	Rakipler	Cahit Cem Türkmen-Genel Müdür	İş etiği kurallarına uyulması ve çıkar çatışması yaşanmaması için	Telefon , mail , Toplantılar	İHTİYAÇ DURUMDA	internet sayfaları
7	Çalışanlar	İnsan Kaynakları Mdr-Bülent Özmen	Çalışan beklentilerinin belirlenmesi. Çalışan memnuniyetini ve performansını yüksek tutmak	İç yazışmalar , sözlü iletişim	İHTİYAÇ DURUMDA	Personel özlük dosyaları
8	Banka ve Finans Kuruluşları	Cahit Cem Türkmen-Genel Müdür	Nakit akışının sağlanması ve Finansal işlemler	Telefon , mail , Toplantılar	İHTİYAÇ DURUMDA	internet sayfaları
9	Düzenleyici Kuruluşlar (Belgelendirme Kuruluşları)	Kalite Müdürü- Tuğba KELEŞ	Alınacak Standartlar doğrultusunda yapılması gereken uygulamalar. Denetim tarihleri vb	Telefon , mail , Toplantılar	BELGE YENİLEME	internet sayfaları
10	Tur operatörleri	Satış Pazarlama Mdr-Erşel Pağren	Tur operatörleri ve Acentalar ile oprasyonu Yürütme	Telefon , mail , Toplantılar	İHTİYAÇ DURUMDA	internet sayfaları
11						

ATIK YÖNETİMİ



Genel alanlarda ve misafir alanlarında atıkları ayrıştırma sistemini sağlamak için misafirlerimize ayrıştırma kutuları sağlamaktayız. Otellerimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmakta ve onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik etmekteyiz.

Toplanan tüm dönüştürülebilir ambalaj atıkları ve organik atıklar lisanslı firmalara teslim edilmekte böylece geri dönüşüme katkı sağlanmaktadır. Teslim edilen atık miktarlarına ait kayıtlar tutulmaktadır.

Satın alımlarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarik edilmesini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız.

Tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmaya çalışılmaktadır.

Bitkisel atık yağ ve tehlikeli atıklarımızı yasaların öngördüğü şekillerde depolayarak lisanslı firmalarla bertaraf/geri kazanıma göndermekteyiz. Tesisimizin genel alanlarında tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.

Oda temizliklerinde kullanılan kimyasallarda konsantre ürün seçilerek dozajlama sistemi kullanılmaktadır. Bu şekilde daha az dozda daha etkili sonuç alınıp, minimum atıkla çevreyi korumaktayız.

Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapmaktayız. Dokümanlar üzerinde yapılan güncellemeler kullandığımız doküman yazılımı aracılığıyla kalite ağımız üzerinden duyurulabilmektedir. Yönetim sistemlerimize ve yasal standartlara göre kayıt alınması gereken dokümanlar mümkün ise elektronik ortamda oluşturulmakta ve bilgisayar üzerinde depolanmaktadır.

2024 yılında, 2023 yılına oranla kâğıt tüketiminde %3 lük düşüş yaşanmıştır. 2025 yılında %2 lik bir düşüş hedeflenmektedir.

ATIK YÖNETİMİ ÇALIŞMALARIMIZ

Personel yemekhanesi
tek kullanımlık karton
bardaklar, cam
bardaklar ile
değiştirilmiştir.



Kağıt Amerikan servis yerine silinebilir ve yıkanabilir ürünler kullanılması.

Plastik pipet yerine
kağıt pipet kullanımına
geçilmiştir.

Loby Bar'da tek
kullanımlık bardak ile
servis yapılmamaktadır.

Loby Bar'da tek kullanımlık bardak ile servis yapılmamaktadır.

Bazı oda bukletleri kumaş kese içerisinde sunulurak atık azaltılmıştır. Odalarda plastik çamaşır torbası yerine geri dönüştürülebilir kraft kağıt torba kullanılmaktadır.

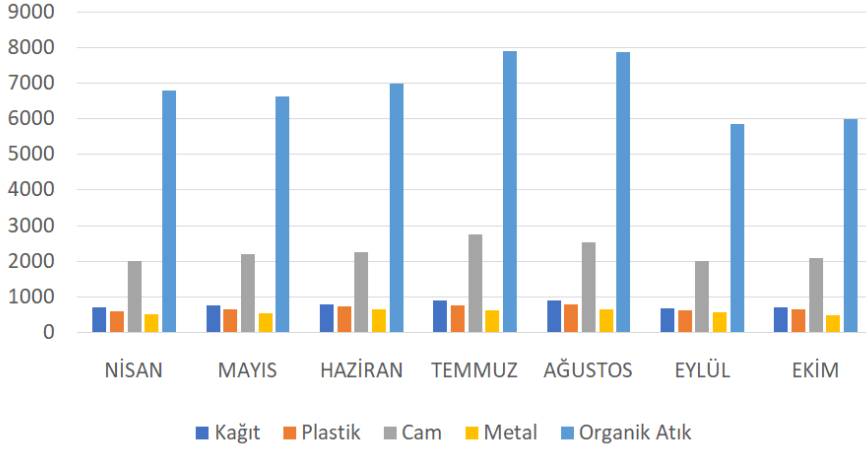
Odalardaki tek kullanımlık kahve fincanı porselen ile değiştirilmiştir.

HEDEFLERİMİZ

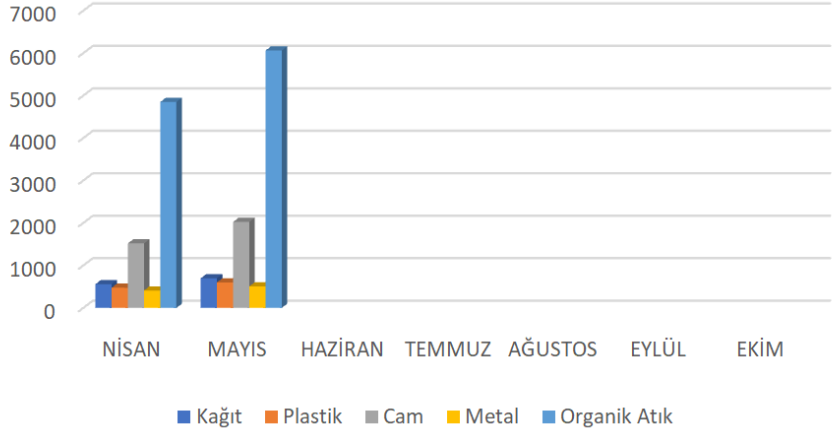
1. Tesisteki bazı ünitelerde plastik ve metal içecek ambalajlı ürünler yerine depozitolu ürünler kullanılması
2. Biobozunur çöp torbalarının kullanılmaya başlanması
3. Pipet kaynaklı atığın azaltılması (Tercihli kullanım / Kâğıt-bambu pipet)
4. Online check in sisteminin hayata geçirilmesi yolu ile giriş işlemlerindeki kâğıt tüketiminin azaltılması
5. Personel bilinçlendirme çalışmalarına devam edilmesi, dış kaynaklı eğitimler alınması

ATIK MİKTARLARI

2024 Emre Otel Atık Grafiği



2025 Yılı Emre Otel Atık Takip



2024 yılı, geceleme başına değerlendirildiğinde neredeyse tüm atık türlerinde 2023'e kıyasla daha verimli bir yıl olmuştur. 2025 yılında atık miktarlarında %2 lik düşüş hedeflenmektedir.



T.C.
MUĞLA VALİLİĞİ
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü



Belge No: TS/48/B2/9/52

Tarih: 17/11/2020

SIFIR ATIK BELGESİ (Temel Seviye)

Adı : Emre Otel

Adresi : MUĞLA, ARMUTALAN Mahallesi, CUMHURİYET BULVAR, No: 60-J, MARMARİS, Türkiye

Vergi No : 3340047963

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 17/11/2025

e-imzalıdır

Ömür ÖZDİL

Çevre ve Şehircilik İl
Müdürü

→ TEHLİKELİ ATIKLAR

Otelimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda toplamakta, etiketlemekte ve yasalara uygun bertaraf edilmesi veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim etmekteyiz. Bu konuda personelimize eğitimler vermekte, personel alanlarında uyarıcı ve bilgilendirici afişler bulundurmaktayız. Gerçekleştirdiğimiz tehlikeli kimyasal / tehlikeli atık dökülmesi tatbikatları esnasında da tehlikeli atıkların ne şekilde depolanacağı konusunda personelimize bilgilendirmeler yapmaktayız.

2023

150110	Kontamine Ambalaj	120 Kg
80317	Baskı Tonerler	20 Kg
200126	Bitkisel Atık Yağ	290 Kg
180103	Tıbbi Atıklar	10 Kg

2024

080111	Kontamine Ambalaj	40 Kg
80317	Baskı Tonerler	7 Kg
200126	Bitkisel Atık Yağ	250 Kg
180103	Tıbbi Atıklar	8 Kg

Hedefler doğrultusunda 2024 yılında 2023 yılına göre tehlikeli atık madde miktarında önemli ölçüde azalmalar mevcuttur. 2025 yılında %5 oranında azalma hedeflenmektedir.

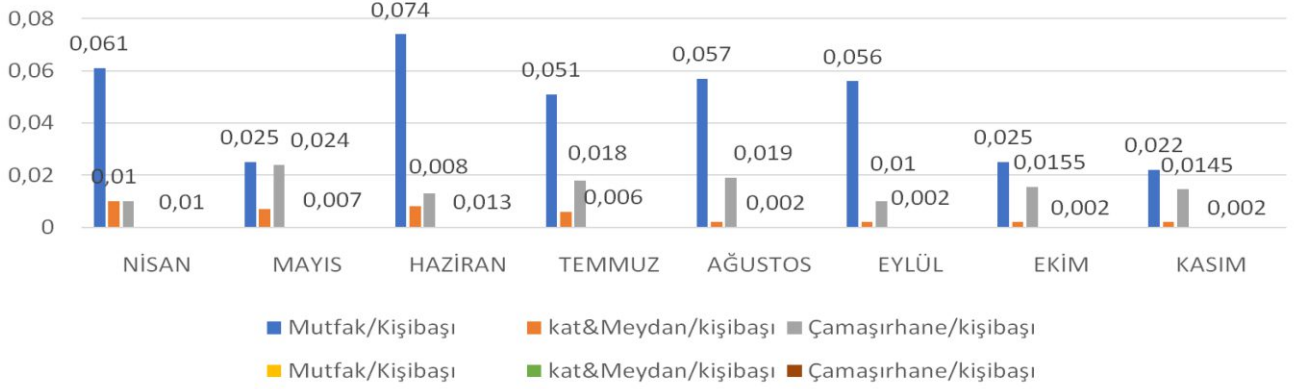


* KİMYASAL KULLANIMI

Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizleyebilmek ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek anlamına gelmektedir. Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilmektedir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azaltılabilmektedir.

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışmakta ve kimyasal atıkların takibini yapmaktayız. Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitmekte ve bu konuda düzenli aralıklarla tatbikatlar yapmaktayız.

2024-2025 Emre Otel Kimyasal Tüketim



2025 yılı Nisan ve Mayıs aylarına ait veriler, ilgili birimlerde **operasyonel verimliliğin artırıldığını ve kaynak kullanımının optimize edildiğini** göstermektedir. %2 oranındaki bu düşüşler küçük görünse de, yıl geneline yayıldığında **önemli ölçüde su ve temizlik malzemesi tasarrufu sağlayabilir.**

Bu gelişme, hem çevresel ayak izinin azaltılması hem de işletme maliyetlerinin düşürülmesi açısından olumlu bir sürdürülebilirlik performansı olarak değerlendirilebilir.

Havuzlarımızda uygun hijyenik uygulama için minimum miktarda kimyasal kullanan otomatik dozaj sistemleri kullanmaktayız.

Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu kontrol etmekteyiz. Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kâğıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışarak ilaçlama kaynaklı kimyasal tüketimini azaltmaya çalışmaktayız. Kimyasal depolarımızda kimyasal muhafazasında tüm raflarda sızdırmaz tavalardan yararlanmaktayız. Bu şekilde kimyasalın herhangi bir şekilde dökülme / akma yoluyla su giderlerine ya da toprağa ulaşmasını engellemekteyiz.

Kullandığımız genel kimyasalların biyolojik çözünürlüğü yüksek olup yeni alımlarda bu kriteri özellikle değerlendirmekteyiz.



HEDEFLERİMİZ

1. Kimyasal kullanımında bitkisel kaynaklı ürünlerin kullanımına yer verilmesi
2. Konsantre kimyasal kullanımını artırarak ambalaj ve kimyasal kullanımının azaltılmasını sağlamak
3. 2025 yılında kimyasal tüketimini %2 düşürmek

ENERJİ YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır.

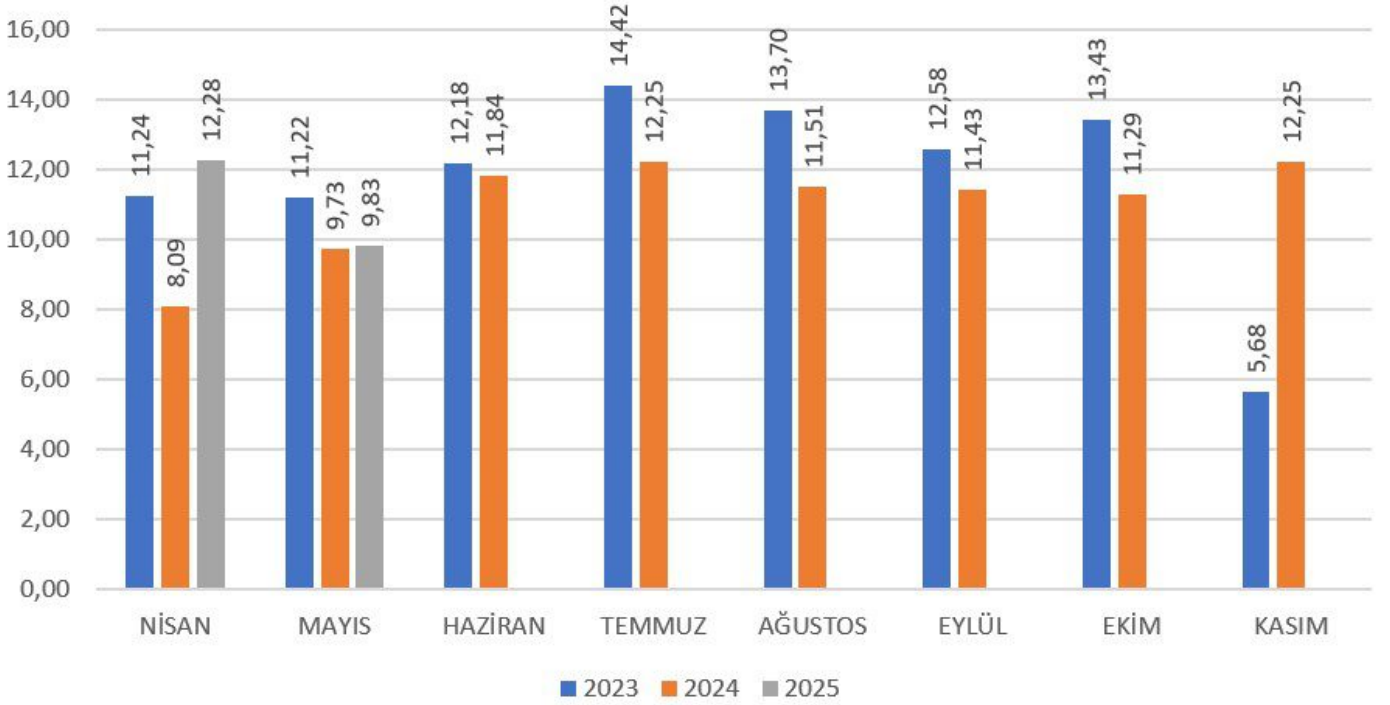
* Tesisimizde öncelikle enerji kullanımı ile ilgili değerler günlük olarak takip edilmekte ve sorunlara günlük olarak müdahale edilmektedir. Fazla tüketimin gerçekleştiği bölümler belirlenmekte ve olası tasarruf alanları tespit edilmektedir.

* Düşük tüketimli ekipman ve sistemler tercih edilmektedir.

* Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanılarak uzun vadeli iyileşme sağlanmaktadır.

* Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmektedir.

Elektrik Tüketim Grafiği 2023/2024/2025



- **2024 yılı**, enerji ve su tasarrufu açısından olumlu bir yıl olarak öne çıkmaktadır.
- **2025 yılında**, özellikle Nisan'da elektrik tüketimindeki artış dikkat çekicidir. Bu durum, doluluk oranı artışı, iklimsel etkiler ya da işletme değişikliklerinden kaynaklanmaktadır.
- Su tüketimi her üç yılda da **daha istikrarlı** seyretmekte; ciddi dalgalanmalar gözlenmemektedir.

Elektrik ve Su tüketimi 2025 yılında %2 düşüşü hedeflenmektedir.

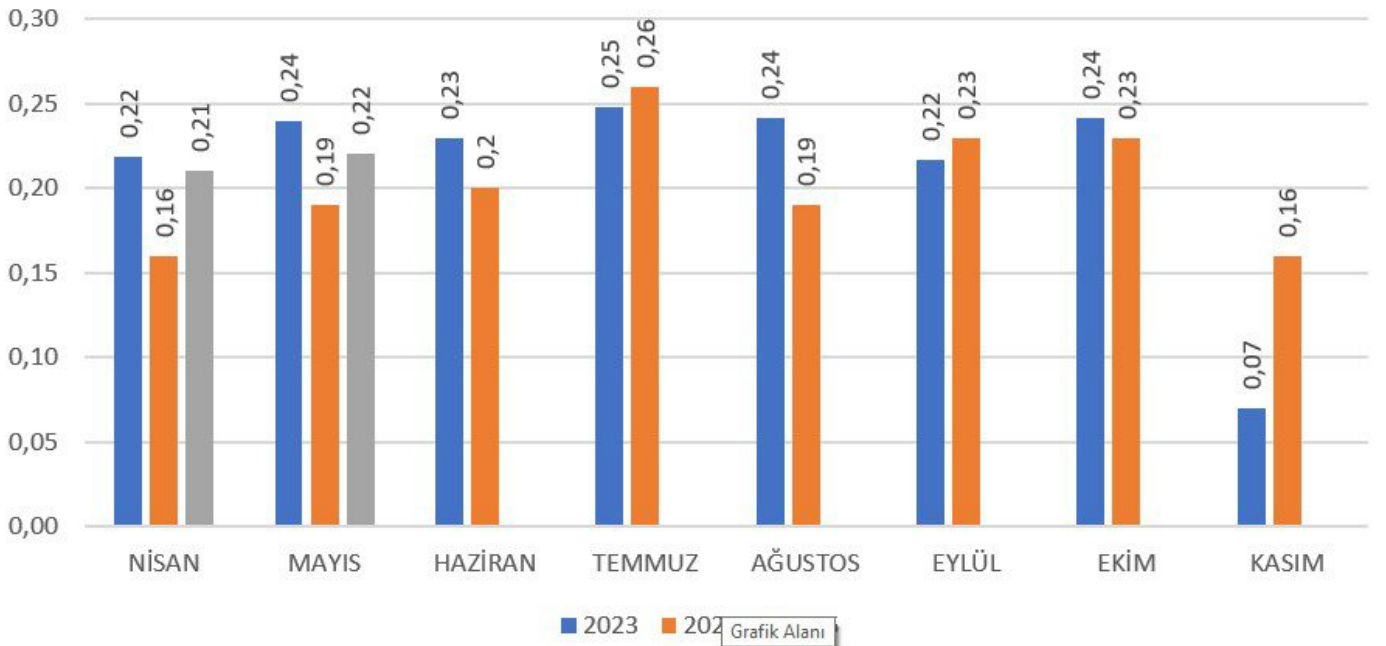
ELEKTRİK TÜKETİMİ

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını ve tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz.

Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- * Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- * Otelimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- * Otel geneli bina çevre aydınlatma, ısıtma ve soğutma sistemleri otomasyondan kumanda edilerek kontrolleri sağlanmaktadır.
- * Uygulanabilir misafir ortak alanlarında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- * Tesis içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde tasarlanmıştır.
- * Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- * Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- * Mümkün olan noktalarda fotoselli kendiliğinden açılır – kapanır kapılar kullanılmakta ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketimi azaltılmaktadır.
- * Uygun olan kapılarda hava perdesi kullanımı ile ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketimi azaltılmaktadır.
- * Isıtma ve soğutma cihazlarının yerleşimi enerji verimliliğini azaltmayacak şekilde planlanmaktadır.
- * Talep etmeyen misafirlerimizin odalarındaki linen malzemeleri gün aşırı değiştirerek yıkama / kurutma / transfer kaynaklı elektrik tüketimini düşürmekteyiz.
- * Frekans kontrollü pompalar kullanılmaktadır.
- * Çamaşırhane çalışma saatleri program dahilinde ayarlanmaktadır. Tüketicinin azaltılması çalışmaları;
- * Kompakt ve floresanların led aydınlatmaya dönüşümüne devam edilmiştir.

Su Tüketim Grafiği 2023/2024/2025



HEDEFLERİMİZ

- * Otelimizde enerji verimliliği artırıcı uygulamalara devam edilmesi
- * Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam edilmesi
- * Her yıl enerji tüketim oranlarının azaltılması adına yapılan tasarruf tedbirleri eğitimlerine devam edilmesi
- * Enerji tüketimini azaltma projeleri geliştirmeye devam edilmesi
- * Yüksek tüketim yapan motorlardan frekans konvektörlü pompalara geçiş yapılması
- * Otelde kullanılan tüm floresan, plc ve kompakt aydınlatmaların LED aydınlatmaya dönüşümlerinin sağlanması
- * Elektrik ve doğal gaz tüketimleri sürekli izlenmekte ve kayıt edilmektedir. Tesisimizde birçok bölümde ayrı sayaç bulunmakta ve bu sayaçlar sayesinde her bölüm için ayrı izleme yapılabilecektir. Yapılan bu izlemelerde çıkan veriler günlük, aylık, üç aylık ve yıllık olarak kaydedilmekte ve yapılan toplantılarda irdelenecektir
- * Bölümlerde artırılan sayaçlarla birlikte departmansal tüketim analizlerinin ilgili birimlere periyodik gönderimine başlanması

SU TÜKETİMİ

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz.

Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- * Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli veya zaman ayarlı musluk, duş ve pisuarlar kullanarak, gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.
- * Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.
- * Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.
- * Doğayla uyumlu bahçemizi damlama ve fiske sistemleri ile sulamaktayız. Ayrıca sulama sisteminde otomasyon ile su tüketimi minimize edilmektedir.
- * Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.
- * Personel eğitimlerinde su kaynaklarının önemi vurgulanmış, personel alanlarına bilgilendirici yazılar asılmıştır.

HEDEFLERİMİZ

- * Su tüketim oranını düşürmek için personelimizin bilinçlendirilmesi adına eğitim çalışmalarının sürdürülmesi
- * İhtiyaç duyulan noktalarda altyapı revizyonu ile su kaçaklarının önlenmesi
- * İlave sayaç takılarak su tüketiminin alansal takibi sağlanacaktır.

SATIN ALMA

- Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin geri dönüşümlü olmasına önem verilmektedir.
- Satın alımlarda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası platformda kabul görmüş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik verilmektedir.
- Merkezi satın alma olarak sürdürülebilir satın alma anlayışı benimsenmiş ve bu anlayış ile paralel bir prosedür oluşturulmuştur.
- Satın almalarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarikini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız.

6.SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

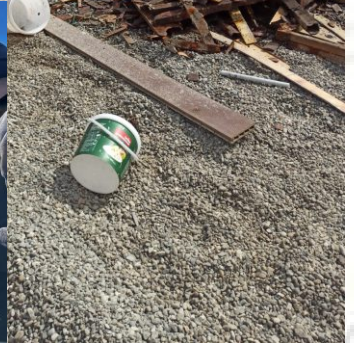
* Deniz Temizliği

Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında en büyük öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Otelimiz Mavi Bayrak Ödülü'ne sahiptir.

Bu kapsamda plajda yeterli sayıda çöp kutusu bulundurmakta, düzenli olarak boşaltmakta ve temiz tutmaktayız. Sahillerimizin daha temiz olabilmesi için plaj görevlilerimize eğitimler vermekte, plajların temizliğini kontrol etmekteyiz.

* Dünya Ormancılık Günü ve Orman Haftası

Dünya Ormancılık Günü ve Orman Haftası'nda otel hotel personel ve stajyer öğrenciler ile birlikte yangında zarar gören ağaçların yerine 250 adet fidan alınarak İçmeler Muhtarlığı desteği ile fidan dikim etkinliği gerçekleştirilmiştir.



* Çevre Eğitimleri

Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çevre Görevlimiz tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm çalışanlarımızın Çevre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmıştır.

Tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

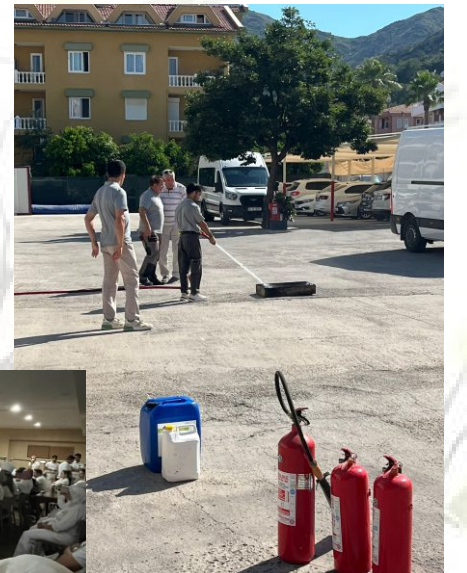
Enerji Verimliliği Danışmanımız tarafından verimli enerji tüketimine yönelik eğitimler verilmiş, bu eğitimler ile çalışanlarımızın tesisimizdeki enerji verimliliği çalışmaları hakkında bilgilendirilmesi ve bu çalışmalara nasıl katkı sağlayacakları konusunda yönlendirilmeleri sağlanmıştır.



* Yangınla Mücadele

İlçemizde bulunan binlerce ağacın herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütmekteyiz. Bu kapsamda,

- Çalışanlarımıza yangın eğitimi verilmiştir.
- Acil durum ekipleri oluşturulmuştur.
- Yangın tatbikatları düzenlenmiştir.



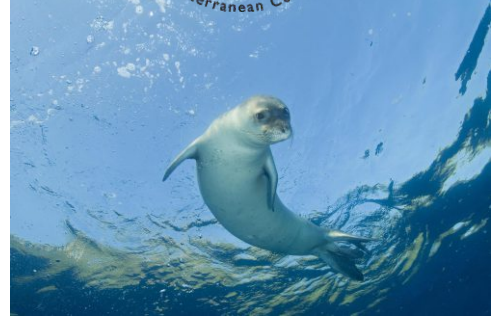
*** Amos Antik Kent Kazı Projesi**

Marmaris Ticaret odası ve Marmaris Belediyesi desteği ile yürütölmekte olan Amos antik kenti kazı çalışmalarına Emre Hotels olarak sponsorluk desteği verilmektedir.



*** Akdeniz Koruma Derneğine Bağış**

Akdeniz Koruma Derneğı'ne koruma altında olan Akdeniz Keşiş Fok'u için Emre Otel adına bağış yapılmıştır.



*** Kan Bağış**

Kızılay ile yapılan işbirliğı ile personelimiz periyodik olarak kan bağışında bulunmaktadır.



2025 yılında bağış planımıza göre sosyal çevresel kültürel aktivitelere desteğimiz devam edecektir.

Tesis personelimizin çevre temizliği ve atıklar ile ilgili bilinç düzeyinin artırılması için her yıl çöp toplama etkinlikleri düzenlemekteyiz.

Marmaris Belediyesi ve Mavi Bayrak tarafından düzenlenen periyodik temizlik kampanyalarına katılmaktayız. Bu doğrultuda Deniz Çöpleri İl Eylem Planı kapsamında yapılan kıyı temizliği çalışmalarına destek vermekteyiz.

Tesisimizde yapılan Türk Gecesi organizasyonu kapsamında, Türk yemekleri ve gelenekleri tanıtımına katkıda bulunmaktadır.

Türk gecesinde yöresel el yapımı takı ve örgü yapan yerel halktan kadın üreticilerimiz desteklenerek satış standı açılmasına olanak sağlanmaktadır.

Tesisimizde bulunan bilgi panolarında yerel ulaşım imkânları, yakınımızda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler ve arkeolojik kalıntıların bilgilendirmesini yaparak bölgemizin tanıtımına katkıda bulunmaktadır.

“Türk kahvesi ve lokum ikramlarımızla misafirlerimize geleneksel Türk misafirperverliğini yaşatmayı ve kültürel mirasımızı sürdürülebilir bir şekilde yansıtmayı amaçlıyoruz.”

ŞARAP TADIM ETKİNLİĞİ

EVERY
WEDNESDAY

HER
ÇARŞAMBA

TV Room / Emre Hotel

17:00 - 18:30

Participation : Free of Charge / Reservation Required / Limited Availability

Katılım : Ücretsiz / Rezervasyon Gerekli / Kontenjan Sınırlı

Dinle the rich winemaking heritage of Türkiye! In this special workshop:

- Explore distinguished grape varieties from different regions of the country
- Learn tasting techniques with wine expert Melik Kınar
- Enhance your gastronomic experience with perfect pairing suggestions

Discover the rich winemaking heritage of Türkiye! In this special workshop:

- Öğrenin distinguished grape varieties from different regions of the country
- Uzun şarap uzmanı Melik Kınar ile tadım tecrübelerini öğrenecek,
- Şarap tadımınızı lezzetli gastronomi deneyimleriyle tamamlayabileceksiniz.

For reservations and more information, please contact the Guest Relations Desk.

We look forward to welcoming you enthusiasts to this delightful experience!

Rezervasyon ve bilgi için Misafir İlgilendi Deskine başvurabilirsiniz.

Şarap tadımınızı her keyifli keşif holliyebiliriz!

EMRE HOTELS
NARSAKULU

“Her hafta düzenlediğimiz şarap tadım etkinliğiyle, Türkiye’nin yerel üzüm çeşitlerini ve bağcılık mirasını tanıtarak kültürel sürdürülebilirliğe katkı sağlıyoruz.” “Şarap tadım etkinliklerimizde, ülkemizin farklı bölgelerinden gelen yöresel ürünleri ön plana çıkararak yerel üreticileri destekliyor ve sürdürülebilir gastronomi anlayışını teşvik ediyoruz.” “Misafirlerimize sunduğumuz şarap tadım deneyimi, sadece kültürel değerlerimizi tanıtmakla kalmayıp aynı zamanda yerel üretime ve sürdürülebilir turizme katkı sağlamaktadır.”



* Yöresel Bilgilendirmeler

Tesisimizde bulunan bilgi panolarında yerel ulaşım imkânları, yakınımızda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler ve arkeolojik kalıntıların bilgilendirmesini yaparak bölgemizin tanıtımına katkıda bulunmaktadır.



* Türk Mutfağı Haftası

21-27 Mayıs haftasında, Marmaris Kale içerisinde düzenlenen etkinlikte Emre Hotel olarak yer aldık. Hotel misafirlerlerimizin de katılımıyla “Türk Mutfağı” tanıtımı yapıldı. Hem Türk Mutfağından tadım yapma imkanı bulmuşlar hem de yöresel dans gösterilerini izlemişlerdir.



7. ÇALIŞAN HAKLARI VE ÇALIŞAN MOTİVASYONU

* Lojman Kullanımı

Personel lojmanları Emre Hotel’ de bu haktan faydalanmak isteyen tüm personelimizin kullanımına açıktır.

* Personel Servisleri

Değişik vardiyalarda çalışan personelimizin ulaşımını servis araçlarımız ile ücretsiz olarak sağlamaktayız. Çalışma saatlerine göre programı düzenlenen servis araçlarımız Köyceğiz-Marmaris hattında taşıma yapmaktadır.

* Personel Yemekhanesi

Çalışanlarımız için personel yemekhanesinde çıkan tüm yiyecekler ücretsizdir. 14 günlük menüler dâhilinde en az 4 çeşit yemek, salata çeşitleri ve tatlı / meyve ve içecekler sunulmaktadır.

* Çalışan Sağlığı

Otelimizde çalışanlarımızın faydalanabildiği Doktor Ofisi bulunmaktadır. Doktor Ofisi’ nde 16 saat hemşire ve haftanın belirli günlerinde İşyeri Hekimi’ nden ücretsiz destek almaları sağlanmaktadır.

Çeşitli özel hastaneler ile çalışanlarımıza belirli oranda indirim sağlanması için anlaşmalar yapılmıştır.

* Çamaşırhane Kullanımı

Tüm çalışanlarımız için iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmektedir.

* Eşitlik

Şirketimizde ve otelimizde gerek misafir gerekse personel olarak farklı din, dil, ırk mensupları bulunmaktadır. Temel prensibimiz hiç kimsenin cinsiyet, din, dil ve ırk konularında ayrımcılığa maruz kalmamasıdır. İK departmanı tarafından verilen oryantasyon eğitimlerinde de bu konu anlatılmakta ve personelin benimsemesi sağlanmaktadır. Ayrıca çalışan hakları ve bu konuya verilen önem İK Departmanı tarafından yapılan Oryantasyon eğitimlerinde vurgulanmaktadır.

* Kariyer Yönetimi

Turizm öğrencilerinin çalışma hayatında tecrübe kazanmaları adına staj imkânı sağlamaktayız. Çalışanlarımızı eğitimlerle ve kariyer yönetimi programları ile desteklemekteyiz. Çalışanlarımızı mümkün olduğunca yetiştirerek ihtiyaç duyulan pozisyonları kendi bünyemiz dâhilinde karşılamayı amaç edinmekteyiz.

* Çalışan Öneri ve Görüşleri

Çalışanlarımızın öneri ve görüşlerini değerlendirmek amacıyla yılda 1 defa Personel Memnuniyeti Anketi yapılmaktadır. Anket sonuçları titizlikle değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır. Ayrıca personelin Öneri ve Şikâyet Kutusu aracılığıyla çalışanlarımız rutin zamanlarda öneri ve görüşlerini dile getirebilmektedir.

* Organizasyonlar

Her yıl sonu, yılın yorgunluğunu atmak, kaynaşmak üzere tüm çalışanların eşleri ile birlikte katıldıkları “Personel Gecesi” düzenlenmektedir.

Bayramlar, Anneler Günü ve Kadınlar Günü’ nde, yönetici personel ve personel için kutlama organizasyonları yapılmaktadır.

Her sezon başlangıcında ve belirli aralıklarla personel motivasyonunu sağlamak amacıyla piknik organizasyonları yapılmaktadır.

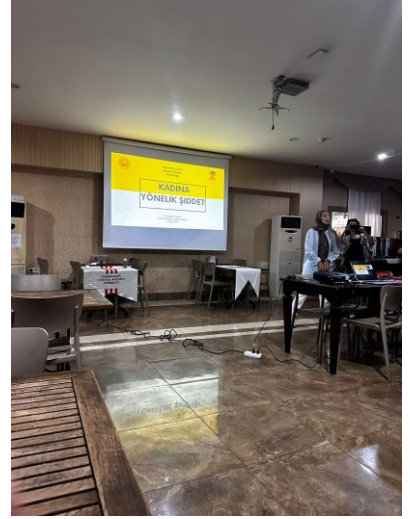
Her ay doğum günü olan çalışanların doğum günü kutlaması bir parti ile yapılmakta ve pasta kesilmektedir.



Oteller arası düzenlenen
Futbol Turnuvası’ndan

* Sosyal Sürdürülebilirlik Kapsamında Farkındalık Eğitimleri

Çalışanlarımızın toplumsal duyarlılığını artırmak ve sosyal sürdürülebilirliğe katkı sağlamak amacıyla “Kadına Şiddetin Önlenmesi ve Çocuklara Yönelik Tacizin Farkındalığı” konulu eğitimler düzenlenmiştir. Bu eğitimler aracılığıyla: Çalışanlarımızın toplumsal cinsiyet eşitliği konusundaki bilinçleri güçlendirilmiştir, Kadına yönelik şiddetin önlenmesine yönelik sorumluluk bilinci pekiştirilmiştir, Çocuk hakları konusunda farkındalık artırılmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen eğitimlerle, yalnızca iş yaşamında değil, toplumsal yaşamda da daha bilinçli, duyarlı ve sorumlu bireyler yetişmesine katkı sağlanmaktadır. Böylece işletmemiz, sosyal sürdürülebilirlik ilkelerini destekleyen bir kurum kültürü oluşturmaktadır.



* Kariyer Günleri

2025 yılı Muğla ve Balıkesir Üniversitelerinin organize ettiği “Kariyer Günleri” etkinliğine katılarak işbirliği içerisinde öğrencilere staj imkanı sunuyoruz.



* Anneler Günü

Misafir ve çalışanlarımıza günün anlam ve önemi nedeniyle karanfil hediye edilmiştir.



* Eğitimler

Tesisimizde yıllık eğitim planları doğrultusunda farklı içerikte iç ve dış kaynaklı eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler ile personelimizin yetkinliği ve bilgi düzeyinin artırılması amaçlanmaktadır.

- Oryantasyon eğitimleri
- İşbaşı eğitimleri
- İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri
- Kış döneminde yabancı dil eğitimleri
- İlk yardım eğitimleri
- Yangın eğitimleri
- Çevre koruma eğitimleri
- Enerji verimliliği ve tasarruf eğitimleri
- Yönetim sistemi eğitimleri
- Kişisel gelişim eğitimleri
- Hijyen ve gıda güvenliği eğitimleri

8. MİSAFİR ŞİKÂyet VE TALEP YÖNETİMİ

Emre Hotels olarak “Misafir Odaklılık” temel prensibimizdir. 100% misafir memnuniyeti hedefiyle hareket etmekte, onların ihtiyaçlarının ve beklentilerinin karşılanması için tüm gayretimizle çalışmaktayız.

Hizmet sektöründe üretim ve tüketimin eş zamanlı gerçekleşmesi nedeniyle hataların oluşması kaçınılmazdır. Ancak hizmet hatalarının başarılı bir şekilde telafi edilmesi; şikâyetlerin varlığından haberdar olunması, bu şikâyetlerin yönetimi ile ilgili hızlı çözüm üreten ve adalet olgusuna dayalı süreçlerin oluşturulması, personelin ve misafirlerimizin bu süreçlerle ilgili bilgilendirilmesi ve bu süreçlerin etkin bir şekilde uygulanmasıyla mümkün olacaktır.

Misafirlerimiz otelde kalış süresince ya da otelden ayrıldıktan sonra şikâyetlerini bildirebilirler. Etkin bir misafir geri bildirim süreci takibi için internet üzerinden kullanmış olduğumuz yazılım aracılığıyla misafirlerimizin online sitelere yapmış olduğu yorumlar tek bir platformdan takip edilebilmekte ve cevaplanabilmektedir. Bu geri bildirimler ilgili bölüm yöneticileri tarafından takip edilmekte, toplantılarımızda değerlendirilmekte ve iyileştirici faaliyetler belirlenmektedir.

Misafirimizin kalışı süresince tarafımıza bildirdiği şikâyet ve talepler Misafir İlişkileri Yönetimi programımız aracılığıyla kaydedilmektedir. Misafirimizin sonuçtan memnuniyeti, isteğin cevaplanma süresi gibi performans kriterleri bu sistem üzerinden takip edilmektedir.

EMRE HOTEL		2024	2025
1.	TRIPADVISOR	4 / 5	4,5 / 5
2	HOLIDAYCHECK	5,4 / 6	5,5 / 6
3	BOOKING.COM	8,7 / 10	9,1 / 10
4	EXPEDIA	8,8 / 10	9 / 10
5	OTELPUAN	9.0 / 10	9.2 / 10
6	TUI UK	9,11 / 10	9,2 / 10
7	ITAKA&CEDOK	5,6 / 6	5,7 / 6
8	JET2 HOLIDAYS	75 / 100	88 / 100
9	GOOGLE	4,4 / 5	4,5 / 5



EMRE HOTELS
M A R M A R İ S



EMRE HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024 - 2025