



EMRE HOTELS
M A R M A R İ S

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2023



EMRE HOTELS'İN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI

Emre Hotels olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz. İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarımızı her geçen gün arttırmayı hedeflemekteyiz.

2023 yılı raporumuz tesisimiz hakkında genel bilgileri ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızı içermektedir.

1. EMRE HOTELS HAKKINDA

Marmaris Turizm Merkezi içerisinde, Ege sahil kenarında yer alan dört yıldızlı Emre Hotels herşey dâhil "All-Inclusive" hizmet anlayışı ile misafirlerine unutamayacakları bir tatil imkânı sunmaktadır.

2. EMRE HOTELS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Emre Hotels olarak temel hedefimiz ürün ve hizmetlerimizde en üst seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktır. Bu hedef doğrultusunda ilerlerken aşağıda belirtilmiş olan maddeler temel prensiplerimizi oluşturmaktadır;

* Yasal Düzenlemeler

Emre Hotels, tüm ürünler, hizmet işlemleri ve diğer faaliyetleri ile ilgili yasal düzenlemelere uymayı ilke edinmeyi taahhüt eder.

* İnsan Hakları

Emre Hotels faaliyetleri ile ilgili olarak uluslararası kabul görmüş tüm insan haklarına saygı göstermeyi taahhüt eder ve bu kapsamdaki tüm mevzuat ve sözleşmelere uyum sağlar. Bu doğrultuda tüm misafir ve çalışanlarımızı ırk, renk, cinsiyet, din, görüş, yaş, sosyal ve medeni durum, aile kökeni, fiziksel veya zihinsel engel ve cinsel yönelim ayrımı yapılmaksızın eşit olarak değerlendiririz.

* Çalışanların Güvenliği ve İnsan Kaynaklarına Yatırım

Emre Hotels İnsan Kaynakları süreçlerinin temelini insana, dolayısıyla çalışanlarımıza verdiğimiz değer oluşturmaktadır. Emre Hotels çalışanlarının sağlık, güvenlik ve mutluluğu, stratejik hedeflerimiz olan büyüme, karlılık ve yeni fırsatlar yaratma odağımızın ayrılmaz bir parçasıdır. Bu hedefimize katkıda bulunacak tüm çalışanlarımız eşit eğitim olanaklarımızdan faydalanır.

Emre Hotels, personelinin ve iş ortaklarının sağlığı, güvenliği ve çalışma süreleri konusunda yasal yükümlülükleri yakından takip ederek hayata geçirir; düzenli olarak denetler ve uygunluğunu kontrol eder.

* Misafir Memnuniyeti ve Güvenliği

Misafirlerimiz bizim var olma sebebimizdir. Rekabet gücümüzü misafir memnuniyetini sağlayarak arttırabileceğimize ve bu sayede yer aldığımız pazarlarda çok daha iyi yerlere gelebileceğimize inanıyoruz. Misafirlerimizin şikâyetlerini takip etmek, konuyla ilgili misafirlerimizi bilgilendirmek ve çözmek yoluyla şikâyetlerini fırsat haline getirmek birincil görevimizdir.

* Çocuk Hakları

Emre Hotels aile ve çocuk oteli konseptindedir. Geleceğimizi çocukların şekillendireceği bilincindeyiz. Emre Hotels çocukların her türlü sömürsünü kınar ve eğitim amacı dışında 18 yaş altı çocuklar işe alınmaz. Emre Hotels çocuk haklarına saygı, çocuk istismarının önlenmesi, bakıma ve korunmaya muhtaç çocuklara yardım konularında faaliyet gösteren tüm yasal kuruluşlarla işbirliği içerisinde olacağını, çalışanlarının da bu konuda bilinçlenmesini sağlayacağını taahhüt eder.

* Çevreye Saygı - Enerji Tasarrufu

Enerji kaynaklarımızın sınırlı olduğunun bilincinde olup, daha az enerji ve su tüketimini desteklemek için tüketim verilerimizi takip ediyor, çalışanlarımızı bilinçlendiriyor, enerji verimliliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla çalışmalar yapıyoruz. Çevreye zarar vermemek için atıklarımızı ve tehlikeli atıklarımızı geri dönüşüm ilkeleri çerçevesinde doğayı kirletmeyecek şekilde değerlendiriyoruz. Bölgemize özel bitki ve hayvan türlerini korumak için özen gösteriyoruz.

* Gıda Güvenliği – Hijyen

Gıda zincirinde, gıda güvenliği politikalarına uygun kaliteli ürünleri sunmak, sürekli iyileştirmeler yapmak ve hijyen gereksinimlerini önceliklendirmek için bir gıda güvenliği sisteminin uygulanması ana ilkemizdir.

* Yatırımcılarımız ve İş Ortaklarımız

Çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza huzurlu ve güvenli bir çalışma ortamı veren yatırımcılarımızın beklentilerini ve gereksinimlerini belirleyerek, optimum maliyetle rakiplerimizden daha iyi hizmet vermeye çalışıyoruz.

* Yerel Ekonomiye ve Sürdürülebilir Satın Alma Uygulamalarını Destekleme

Yerel ekonomiye katkımızın farkındayız bu nedenle tedariklerimizin büyük kısmını yerel üreticilerden yapmaktayız. Sürdürülebilir turizm için, enerji, su ve atık verimliliği yüksek, çevre dostu ürünler ve hizmetler satın alıyoruz.

* Sosyal Sorumluluk

Bulduğumuz topluluk ile entegre olma ve toplumsal sorunların çözümünde yer alma konularında yaptığımız çalışmaların, turizmde sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacağı inancındayız. Bu prensiplere göre hem ulusal hem de uluslararası pazarlarda rekabet eden otelimiz her zaman lider olma kararlılığını gösterir, bu amaç için gerekli kaynakları sürekli geliştirir ve sağlar.

3. ÇEVRE POLİTİKASI

Emre Hotels olarak, faaliyetlerimizi yasal mevzuatlara, çevre ve iş güvenliği standartlarına uygun olarak gerçekleştiririz. Bunu sağlamak için; Çevre konusunda üzerimize düşen görev ve sorumluluğun bilincinde olan, sürdürülebilir yaşam için doğal kaynakları etkin bir şekilde koruyarak gelecek kuşaklara yaşanabilir bir çevre bırakmaktır. Çevre politikamızın temel unsurları:

- Çevre mevzuatı gerekliliklerine uyarak çevremizi koruma konusunda bilinçli olmak,
- Çevreye en az zarar veren teknolojiyi araştırarak, uygulamak,
- Otelimizin tasarımında çevre bilinci ile hareket etmek,
- Tüm çalışanlarımızı, taşeronlarımızı, çevre halkını ve iç, dış misafirlerimizi çevre konusunda bilinçlendirerek doğal kaynaklarımızı korumak,
- Oluşabilecek kirlilikleri en az düzeye indirmek için atıklarımızı kaynağında ayırıp geri dönüşüme kazandırmak,
- Çevre konusunda sürekli iyileştirme ilkesini benimseyerek elektrik, su, yakıt ve diğer birimlerde enerji tasarrufu yapmak,
- İş sağlığı ve güvenliği kuralları ışığında oluşabilecek riskleri önceden belirleyerek önlem almak ve böylece sağlık, güvenlik, çevre bütünlüğünü oluşturmaktır.

Doğaya daha az zarar vermek için çevre konusunda yaptıklarımız ileride yapacaklarımızın da teminatıdır.

4. KALİTE POLİTİKASI

Emre Hotels olarak, müşteri memnuniyetini sağlayarak rekabet gücümüzü artırabileceğimize, yer aldığımız pazarlarda çok daha iyi yerlere gelebileceğimize inanıyoruz.

Yasal şartlar ve kendi şartlarımız çerçevesinde ve misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak, tüm çalışanlarımızı eğiterek Kalite ve Gıda Güvenliği Sistemine dâhil edip misafirlerimize kaliteli ve insan sağlığı için güvenli ürün ve hizmetler sunmak ve belirlenen hedefler doğrultusunda sürekli iyileştirme yaparak misafirlerimizin tekrar ülkemizi ve otelimizi tercih etmelerini sağlamak, kalite ve gıda güvenliği politikamızdır.

5. ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Dünyada saygın olabilmek için çevreye ve insana saygılıyız. Misafirlerimizin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesini hedeflemekteyiz. Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir.

Bu hedef doğrultusunda ilerlerken aşağıda belirtilmiş olan maddeler temel prensiplerimizi oluşturmaktadır;

ATIK YÖNETİMİ



Genel alanlarda ve misafir alanlarında atıkları ayrıştırılmalarını sağlamak için misafirlerimize ayrıştırma kutuları sağlamaktayız. Otellerimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmakta ve onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik etmekteyiz.

Toplanan tüm dönüştürülebilir ambalaj atıkları ve organik atıklar lisanslı firmalara teslim edilmekte böylece geri dönüşüme katkı sağlanmaktadır. Teslim edilen atık miktarlarına ait kayıtlar tutulmaktadır.

Satın alımlarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarik edilmesini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız.

Tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmaya çalışılmaktadır.

Bitkisel atık yağ ve tehlikeli atıklarımızı yasaların öngördüğü şekillerde depolayarak lisanslı firmalarla bertaraf/geri kazanıma göndermekteyiz. Tesisimizin genel alanlarında tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.

Oda temizliklerinde kullanılan kimyasallarda konsantre ürün seçilerek dozajlama sistemi kullanılmaktadır. Bu şekilde daha az dozda daha etkili sonuç alınıp, minimum atıkla çevreyi korumaktayız.

Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapmaktayız. Dokümanlar üzerinde yapılan güncellemeler kullandığımız doküman yazılımı aracılığıyla kalite ağımız üzerinden duyurulabilmektedir. Yönetim sistemlerimize ve yasal standartlara göre kayıt alınması gereken dokümanlar mümkün ise elektronik ortamda oluşturulmakta ve bilgisayar üzerinde depolanmaktadır.

2023 yılı kullanıma göre kağıt tüketiminde 2024 yılı için %5'lik bir düşüş hedeflenmektedir.

ATIK YÖNETİMİ ÇALIŞMALARIMIZ

Personel yemekhanesi tek kullanımlık karton bardaklar, cam bardaklar ile değiştirilmiştir.



Kağıt Amerikan servis yerine silinebilir ve yıkanabilir ürünler kullanılması.

Misafir alanlarındaki 3 kutulu atık istasyonları 5 kutulu sistemle değiştirilmiş ve sayıları artırılmıştır.

Bazı oda bukletlerindeki çift ambalaj teke düşülmüştür.

Odalardaki tek kullanımlık kahve fincanı porselen ile değiştirilmiştir.

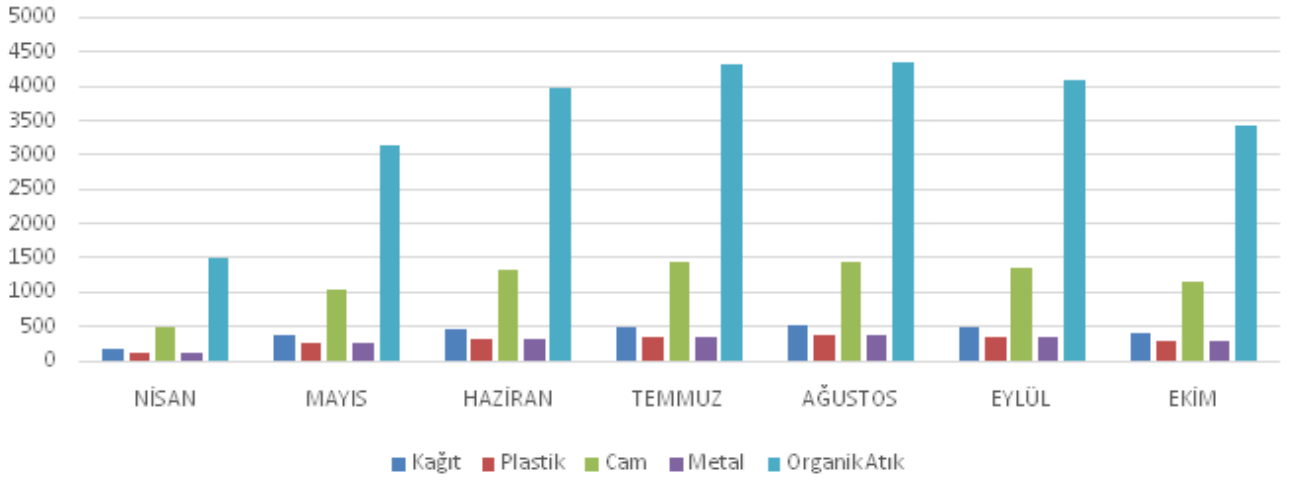
HEDEFLERİMİZ

1. Tesisteki bazı ünitelerde plastik ve metal içecek ambalajlı ürünler yerine depozitolu ürünler kullanılması
2. Biobozunur çöp torbalarının kullanılmaya başlanması
3. Pipet kaynaklı atığın azaltılması (Tercihli kullanım / Kâğıt-bambu pipet)
4. Online check in sisteminin hayata geçirilmesi yolu ile giriş işlemlerindeki kâğıt tüketiminin azaltılması
5. Personel bilinçlendirme çalışmalarına devam edilmesi, dış kaynaklı eğitimler alınması

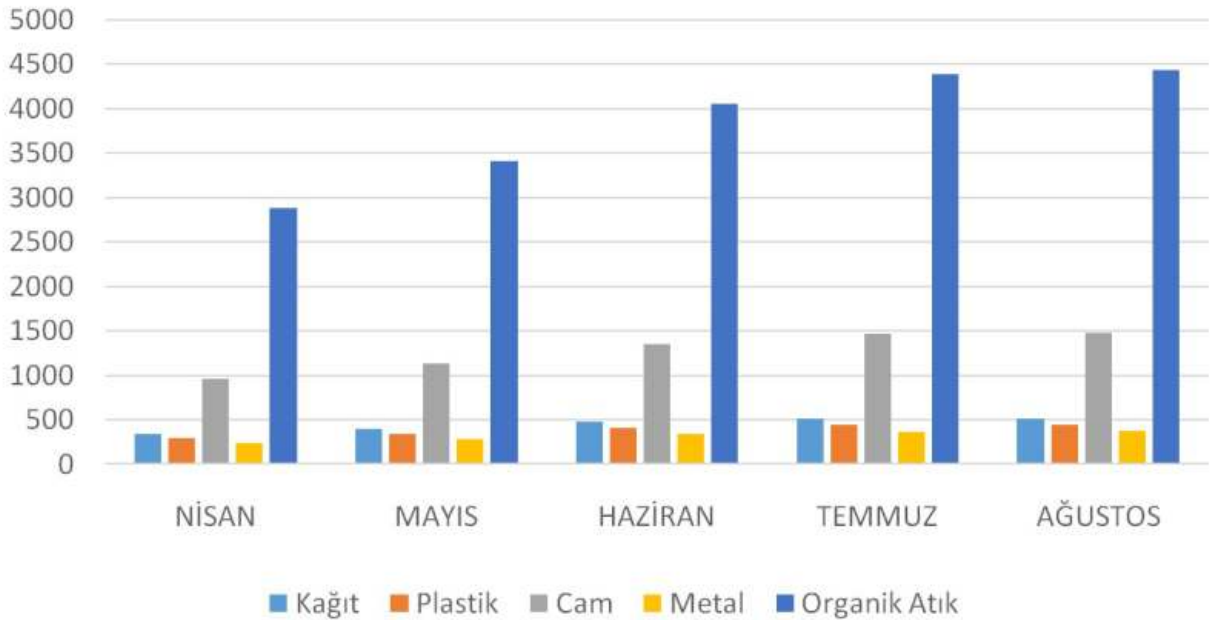


ATIK MİKTARLARI

2022 Emre Beach Hotel Atık Grafiği



2023 Emre Beach Atık Grafiği



→ TEHLİKELİ ATIKLAR

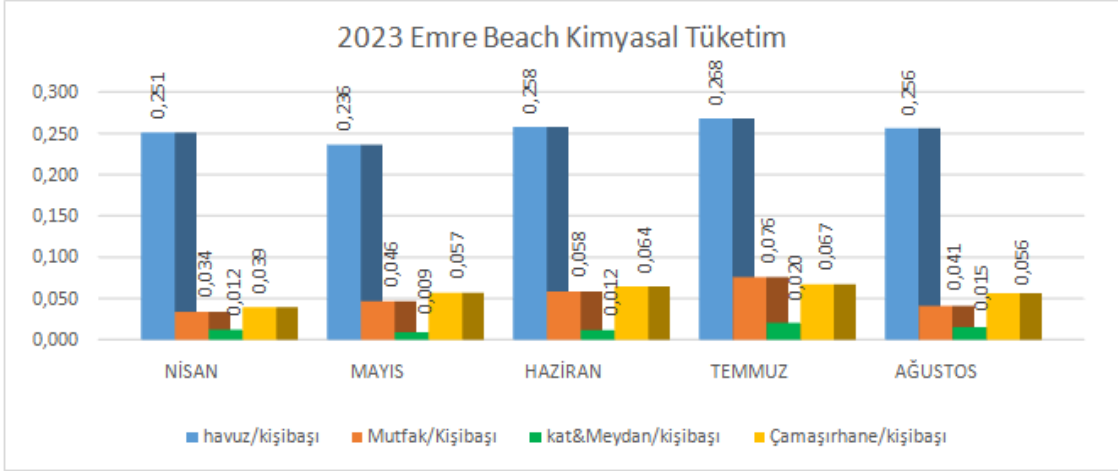
Otelimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda toplamakta, etiketlemekte ve yasalara uygun bertaraf edilmesi veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim etmekteyiz. Bu konuda personelimize eğitimler vermekte, personel alanlarında uyarıcı ve bilgilendirici afişler bulundurmaktayız. Gerçekleştirdiğimiz tehlikeli kimyasal / tehlikeli atık dökülmesi tatbikatları esnasında da tehlikeli atıkların ne şekilde depolanacağı konusunda personelimize bilgilendirmeler yapmaktayız. 2023 değişim yüzdeleri verileri ile birlikte kayıt altına alınacaktır.

Atık Kodu	Atık Türü	Değişim (%)
150110	Kontamine Ambalaj	
150111	Boş Basıncılı Metalik Ambalajlar	
200135	Elektronik Atık	
200126	Bitkisel Atık Yağ	
70216	Zararlı Silikon İçeren Atıklar	
80111	Atık Boya ve Vernikler	
80317	Baskı Tonerler	
150202	Kirlenmiş Emiciler ,Filtre Malzemeleri	
180101	Kesiciler	
180103	Tıbbi Atık	
200121	Flüoresan Lambalar ve diğer civa içeren atıklar	
200133	Pil ve Akümülatörler	
20108	Zirai Kimyasal Atıklar	
160107	Yağ Filtreleri	

* KİMYASAL KULLANIMI

Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizleyebilmek ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek anlamına gelmektedir. Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilmektedir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azaltılabilmektedir.

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışmakta ve kimyasal atıkların takibini yapmaktayız. Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitmekte ve bu konuda düzenli aralıklarla tatbikatlar yapmaktayız.

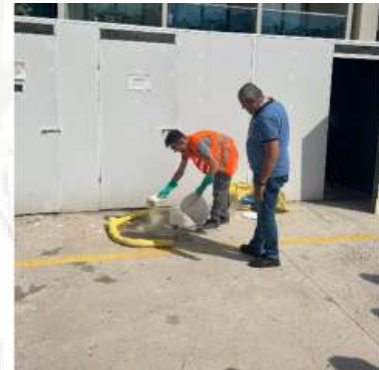


Havuzlarımızda uygun hijyenik uygulama için minimum miktarda kimyasal kullanan otomatik dozaj sistemleri kullanılmaktadır.

Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu kontrol etmekteyiz. Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kâğıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışarak ilaçlama kaynaklı kimyasal tüketimini azaltmaya çalışmaktayız.

Kimyasal depolarımızda kimyasal muhafazasında tüm raflarda sızdırmaz tavalardan yararlanılmaktadır. Bu şekilde kimyasalın herhangi bir şekilde dökülme / akma yoluyla su giderlerine ya da toprağa ulaşmasını engellemekteyiz.

Kullandığımız genel kimyasalların biyolojik çözünürlüğü yüksek olup yeni alımlarda bu kriteri özellikle değerlendirmekteyiz.



HEDEFLERİMİZ

1. Kimyasal kullanımında bitkisel kaynaklı ürünlerin kullanımına yer verilmesi
2. Konsantre kimyasal kullanımını artırarak ambalaj ve kimyasal kullanımının azaltılmasını sağlamak
3. 2024 yılında kimyasal tüketimini %3 düşürmek

ENERJİ YÖNETİMİ

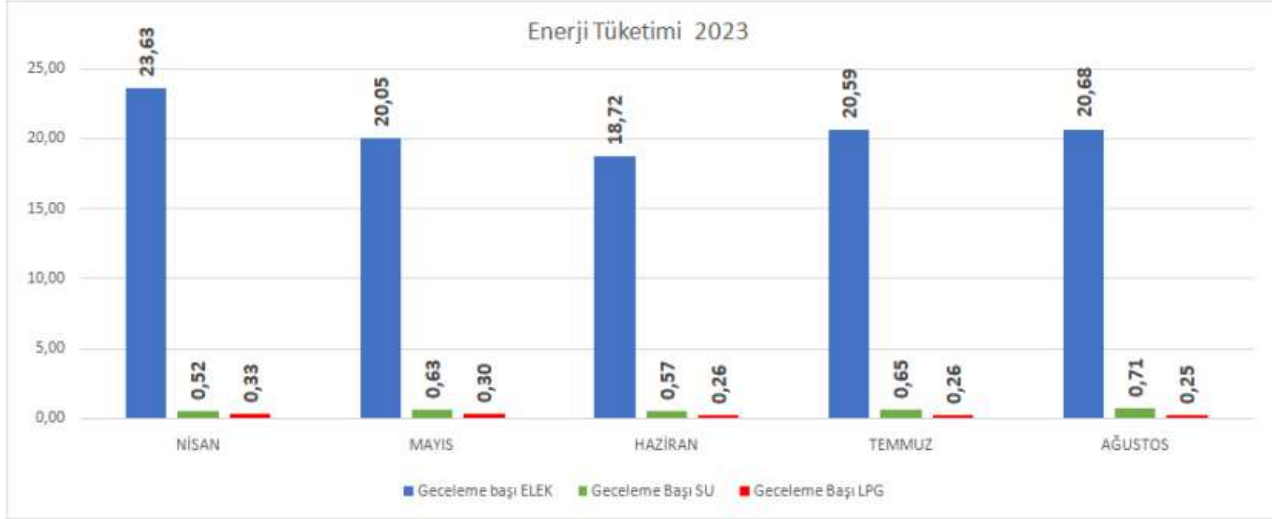
Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır.

* Tesismizde öncelikle enerji kullanımı ile ilgili değerler günlük olarak takip edilmekte ve sorunlara günlük olarak müdahale edilmektedir. Fazla tüketimin gerçekleştiği bölümler belirlenmekte ve olası tasarruf alanları tespit edilmektedir.

* Düşük tüketimli ekipman ve sistemler tercih edilmektedir.

* Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanılarak uzun vadeli iyileşme sağlanmaktadır.

* Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmektedir.



ELEKTRİK TÜKETİMİ

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını ve tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz.

Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmaktadır ve ürekliliği sağlanmaktadır.

- * Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- * Otelimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- * Otel geneli bina çevre aydınlatma, ısıtma ve soğutma sistemleri otomasyondan kumanda edilerek kontrolleri sağlanmaktadır.
- * Uygulanabilir misafir ortak alanlarında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- * Tesis içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde tasarlanmıştır.
- * Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- * Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- * Mümkün olan noktalarda fotoselli kendiliğinden açılır – kapanır kapılar kullanılmakta ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketimi azaltılmaktadır.
- * Uygun olan kapılarda hava perdesi kullanımı ile ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketimi azaltılmaktadır.
- * Isıtma ve soğutma cihazlarının yerleşimi enerji verimliliğini azaltmayacak şekilde planlanmaktadır.
- * Talep etmeyen misafirlerimizin odalarındaki linen malzemeleri gün aşırı değiştirerek yıkama / kurutma / transfer kaynaklı elektrik tüketimini düşürmekteyiz.
- * Frekans kontrollü pompalar kullanılmaktadır.
- * Çamaşırhane çalışma saatleri program dahilinde ayarlanmaktadır. Tüketimin azaltılması çalışmaları;
- * Kompakt ve floresanların led aydınlatmaya dönüşümüne devam edilmiştir.

HEDEFLERİMİZ

- * Otelimizde enerji verimliliği artırıcı uygulamalara devam edilmesi
- * Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam edilmesi
- * Her yıl enerji tüketim oranlarının azaltılması adına yapılan tasarruf tedbirleri eğitimlerine devam edilmesi
- * Enerji tüketimini azaltma projeleri geliştirmeye devam edilmesi
- * Yüksek tüketim yapan motorlardan frekans konvektörlü pompalara geçiş yapılması
- * Otelde kullanılan tüm floresan, plc ve kompakt aydınlatmaların LED aydınlatmaya dönüşümünün sağlanması
- * Elektrik ve doğal gaz tüketimleri sürekli izlenmekte ve kayıt edilmektedir. Tesisimizde birçok bölümde ayrı sayaç bulunmakta ve bu sayaçlar sayesinde her bölüm için ayrı izleme yapılabilecektir. Yapılan bu izlemelerde çıkan veriler günlük, aylık, üç aylık ve yıllık olarak kaydedilmekte ve yapılan toplantılarda irdelenecektir
- * Bölümlerde artırılan sayaçlarla birlikte departmansal tüketim analizlerinin ilgili birimlere periyodik gönderimine başlanması

SU TÜKETİMİ

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmektedir.

Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- * Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli veya zaman ayarlı musluk, duş ve pisuarlar kullanarak, gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.
- * Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.
- * Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.
- * Doğayla uyumlu bahçemizi damlama ve fiskiye sistemleri ile sulamaktayız. Ayrıca sulama sisteminde otomasyon ile su tüketimi minimize edilmektedir.
- * Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.
- * Personel eğitimlerinde su kaynaklarının önemi vurgulanmış, personel alanlarına bilgilendirici yazılar asılmıştır.

HEDEFLERİMİZ

- * Su tüketim oranını düşürmek için personelimizin bilinçlendirilmesi adına eğitim çalışmalarının sürdürülmesi
- * İhtiyaç duyulan noktalarda altyapı revizyonu ile su kaçaklarının önlenmesi
- * İlave sayaç takılarak su tüketiminin alansal takibi sağlanacaktır.

SATIN ALMA

- Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin geri dönüşümlü olmasına önem verilmektedir.
- Satın alımlarda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası platformda kabul görmüş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik verilmektedir.
- Merkezi satın alma olarak sürdürülebilir satın alma anlayışı benimsenmiş ve bu anlayış ile paralel bir prosedür oluşturulmuştur.
- Satın almalarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarikini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışılmaktadır.

6.SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

* Deniz Temizliği

Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında en büyük öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Otelimiz Mavi Bayrak Ödülü'ne sahiptir.

Bu kapsamda plajda yeterli sayıda çöp kutusu bulundurmakta, düzenli olarak boşaltmakta ve temiz tutmaktayız. Sahillerimizin daha temiz olabilmesi için plaj görevlilerimize eğitimler vermekte, plajların temizliğini kontrol etmekteyiz.

* Dünya Çevre Günü

Dünya Çevre Günü'nde otel misafiri çocuklar ile birlikte onlara çevre duyarlılığını aşılama amacı ile ağaç dikim etkinliği gerçekleştirilmiştir. Çocuklar aktif rol alarak etkinliğe katılmıştır



Ayrıca otel çalışanlarımız için takım çalışması ve ağaç sevgisini aşılama çalışmaları kapsamında meyve ağacı dikim etkinliği gerçekleştirilmiştir. Bu etkinlik ile, her departmanın kendi meyve ağacından oluşan bir meyve bahçesi oluşturulmuştur.

* Çevre Eğitimleri

Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çevre Görevlimiz tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm çalışanlarımızın Çevre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmıştır.

Tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Enerji Verimliliği Danışmanımız tarafından verimli enerji tüketimine yönelik eğitimler verilmiş, bu eğitimler ile çalışanlarımızın tesisimizdeki enerji verimliliği çalışmaları hakkında bilgilendirilmesi ve bu çalışmalara nasıl katkı sağlayacakları konusunda yönlendirilmeleri sağlanmıştır.



* Yangınla Mücadele

İlçemizde bulunan binlerce ağacın herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütmekteyiz. Bu kapsamda,

- Çalışanlarımıza yangın eğitimi verilmiştir.
- Acil durum ekipleri oluşturulmuştur.
- Yangın tatbikatları düzenlenmiştir.



*** Deniz Kaplumbağaları Projesi**

Deniz Kaplumbağaları Projesi ile nesli tehlike altındaki bir canlının korunmasının yanında bununla birlikte ekosistemin küçük bir parçası da koruma altına alınmış olmaktadır. Bu kapsamda DEKAMER deniz kaplumbağalarının korunması çalışmaları ve gerekse onların tanıtılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

Emre Hotels olarak koruma altındaki ‘Caretta Caretta’ lara bağışta bulunulmuş ve misafirlere farkındalık kazandırmak amacı ile pano oluşturulmuştur. Bağış kutusu konularak destek olmak hedeflenmiştir. Koruma altındaki yerlerden biri olan, hem doğası hem de tarihi önemi nedeniyle Kleopatra Adası ile ilgili de bilgilendirme panosu hazırlanmıştır.



*** Amos Antik Kent Kazı Projesi**

Marmaris Ticaret Odası ve Marmaris Belediyesi desteği ile yürütülmekte olan Amos antik kenti kazı çalışmalarına Emre Hotels olarak sponsorluk desteği verilmektedir.



* Çevre Temizliği Bilinci

Tesis personelimizin çevre temizliği ve atıklar ile ilgili bilinç düzeyinin artırılması için her yıl çöp toplama etkinlikleri düzenlemekteyiz.

* Çevre Temizliği Konusunda Bölge ile İşbirliği

Marmaris Belediyesi ve Mavi Bayrak tarafından düzenlenen periyodik temizlik kampanyalarına katılmaktayız. Bu doğrultuda Deniz Çöpleri İl Eylem Planı kapsamında yapılan kıyı temizliği çalışmalarına destek vermekteyiz.

* Yöresel Bilgilendirmeler

Tesisimizde yapılan Türk Gecesi organizasyonu kapsamında, Türk yemekleri ve gelenekleri tanıtımına katkıda bulunmaktadır.

Türk gecesinde yöresel el yapımı takı ve örgü yapan yerel halktan kadın üreticilerimiz desteklenerek satış standı açılmasına olanak sağlanmaktadır.

Tesisimizde bulunan bilgi panolarında yerel ulaşım imkânları, yakınımızda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler ve arkeolojik kalıntıların bilgilendirmesini yaparak bölgemizin tanıtımına katkıda bulunmaktadır.



* Yöresel Bilgilendirmeler

Tesisimizde bulunan bilgi panolarında yerel ulaşım imkânları, yakınımızda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler ve arkeolojik kalıntıların bilgilendirmesini yaparak bölgemizin tanıtımına katkıda bulunulmaktadır.



Bölge okullarımızdan biri olan Çağdaş Akademi 4-6 yaş öğrencileri tesisimize davet edilerek, çevre eğitim etkinliği kapsamında çevre mühendisimiz tarafından eğitim verilmiş ve çocuklara çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir.



Asırlık tariflerle Türk Mutfağı kapsamında Marmaris kalesinde düzenlenen etkinliğe tesisimiz de katılmış olup, yöresel mutfağımız tanıtılmıştır. Aynı zamanda tesisimizden misafirlerimizin etkinliğe katılması sağlanmıştır.

Hem Türk Mutfağından tadım yapma imkanı bulmuşlar hem de yöresel dans gösterilerini izlemişlerdir.



Bölgemizde yaşayan SMA'lı bebeğimiz Zehra ile ilgili organizasyonlara destek verilmektedir.

KONSER

SMANIN YENİ UMLARI ZEHRA BEBEĞİ AKTARILACAKTIR.

SMA Savaşçısı
Zehra Bebeğe
Hayat Ver

Yeni Umutlarla Bi' Dünya Müzik



ALLEGRA ENSEMBLE

26 MART 2023 | 20.00 PAZAR | ARMUTALAN KÜLTÜR MERKEZİ

[f](#) [@](#) codaacademy

[v](#) [t](#) [e](#) [s](#) [n](#) [e](#) [z](#) [k](#) [o](#) [d](#) [a](#) [a](#) [c](#) [a](#) [d](#) [e](#) [m](#) [y](#)

Konseriyemize katkıda bulunun!

                Katkılarıyla

Davetliye:
CODA
0 252 410 18 26
0 530 354 80 12

Bu Konserin Bc: CODA Organizasyonudur

7. ÇALIŞAN HAKLARI VE ÇALIŞAN MOTİVASYONU

* Lojman Kullanımı

Personel lojmanları Emre Hotels' de bu haktan faydalanmak isteyen tüm personelimizin kullanımına açıktır.

* Personel Servisleri

Değişik vardiyalarda çalışan personelimizin ulaşımını servis araçlarımız ile ücretsiz olarak sağlamaktayız. Çalışma saatlerine göre programı düzenlenen servis araçlarımız Köyceğiz-Marmaris hattında taşıma yapmaktadır.

* Personel Yemekhanesi

Çalışanlarımız için personel yemekhanesinde çıkan tüm yiyecekler ücretsizdir. 14 günlük menüler dâhilinde en az 4 çeşit yemek, salata çeşitleri ve tatlı / meyve ve içecekler sunulmaktadır.

* Çalışan Sağlığı

Otelimizde çalışanlarımızın faydalanabildiği Doktor Ofisi bulunmaktadır. Doktor Ofisi' nde 16 saat hemşire ve haftanın belirli günlerinde İşyeri Hekimi' nden ücretsiz destek almaları sağlanmaktadır. Çeşitli özel hastaneler ile çalışanlarımıza belirli oranda indirim sağlanması için anlaşmalar yapılmıştır.

* Çamaşırhane Kullanımı

Tüm çalışanlarımız için iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmektedir.

* Eşitlik

Şirketimizde ve otelimizde gerek misafir gerekse personel olarak farklı din, dil, ırk mensupları bulunmaktadır. Temel prensibimiz hiç kimsenin cinsiyet, din, dil ve ırk konularında ayrımcılığa maruz kalmamasıdır. İK departmanı tarafından verilen oryantasyon eğitimlerinde de bu konu anlatılmakta ve personelin benimsemesi sağlanmaktadır. Ayrıca çalışan hakları ve bu konuya verilen önem İK Departmanı tarafından yapılan Oryantasyon eğitimlerinde vurgulanmaktadır.

* Kariyer Yönetimi

Turizm öğrencilerinin çalışma hayatında tecrübe kazanmaları adına staj imkânı sağlamaktayız. Çalışanlarımızı eğitimlerle ve kariyer yönetimi programları ile desteklemekteyiz. Çalışanlarımızı mümkün olduğunca yetiştirerek ihtiyaç duyulan pozisyonları kendi bünyemiz dâhilinde karşılamayı amaç edinmekteyiz.

* Çalışan Öneri ve Görüşleri

Çalışanlarımızın öneri ve görüşlerini değerlendirmek amacıyla yılda 1 defa Personel Memnuniyeti Anketi yapılmaktadır. Anket sonuçları titizlikle değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır. Ayrıca personelin Öneri ve Şikâyet Kutusu aracılığıyla çalışanlarımız rutin zamanlarda öneri ve görüşlerini dile getirebilmektedir.

* Organizasyonlar

Her yılsonu, yılın yorgunluğunu atmak, kaynaşmak üzere tüm çalışanların eşleri ile birlikte katıldıkları "Personel Gecesi" düzenlenmektedir. Bayramlar, Anneler Günü ve Kadınlar Günü' nde, yönetici personel ve personel için kutlama organizasyonları yapılmaktadır. Her sezon başlangıcında ve belirli aralıklarla personel motivasyonunu sağlamak amacıyla piknik organizasyonları yapılmaktadır. Her ay doğum günü olan çalışanların doğum günü kutlaması bir parti ile yapılmakta ve pasta kesilmektedir.



Oteller arası düzenlenen Futbol Turnuvası'ndan

* Eğitimler

Tesisimizde yıllık eğitim planları doğrultusunda farklı içerikte iç ve dış kaynaklı eğitimler verilmektedir.

Bu eğitimler ile personelimizin yetkinliği ve bilgi düzeyinin artırılması amaçlanmaktadır.

- Oryantasyon eğitimleri
- İşbaşı eğitimleri
- İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri
- Kış döneminde yabancı dil eğitimleri
- İlk yardım eğitimleri
- Yangın eğitimleri
- Çevre koruma eğitimleri
- Enerji verimliliği ve tasarruf eğitimleri
- Yönetim sistemi eğitimleri
- Kişisel gelişim eğitimleri
- Hijyen ve gıda güvenliği eğitimleri

8. MİSAFİR ŞİKÂyet VE TALEP YÖNETİMİ

Emre Hotels olarak “Misafir Odaklılık” temel prensibimizdir. 100% misafir memnuniyeti hedefiyle hareket etmekte, onların ihtiyaçlarının ve beklentilerinin karşılanması için tüm gayretimizle çalışmaktayız.

Hizmet sektöründe üretim ve tüketimin eş zamanlı gerçekleşmesi nedeniyle hataların oluşması kaçınılmazdır. Ancak hizmet hatalarının başarılı bir şekilde telafi edilmesi; şikâyetlerin varlığından haberdar olunması, bu şikâyetlerin yönetimi ile ilgili hızlı çözüm üreten ve adalet olgusuna dayalı süreçlerin oluşturulması, personelin ve misafirlerimizin bu süreçlerle ilgili bilgilendirilmesi ve bu süreçlerin etkin bir şekilde uygulanmasıyla mümkün olacaktır.

Misafirlerimiz otelde kalış süresince ya da otelden ayrıldıktan sonra şikâyetlerini bildirebilirler. Etkin bir misafir geri bildirim süreci takibi için internet üzerinden kullanmış olduğumuz yazılım aracılığıyla misafirlerimizin online sitelere yapmış olduğu yorumlar tek bir platformdan takip edilebilmekte ve cevaplanabilmektedir. Bu geri bildirimler ilgili bölüm yöneticileri tarafından takip edilmekte, toplantılarımızda değerlendirilmekte ve iyileştirici faaliyetler belirlenmektedir.

Misafirimizin kalışı süresince tarafımıza bildirdiği şikâyet ve talepler Misafir İlişkileri Yönetimi programımız aracılığıyla kaydedilmektedir. Misafirimizin sonuçtan memnuniyeti, isteğin cevaplanma süresi gibi performans kriterleri bu sistem üzerinden takip edilmektedir.

EMRE BEACH HOTEL		2023	2024
1.	TRIPADVISOR	4 / 5	4 / 5
2	HOLIDAYCHECK	5,4 / 6	5,5 / 6
3	BOOKING.COM	8,7 / 10	8,8 / 10
4	EXPEDIA	8,8 / 10	8,9 / 10
5	OTELPUAN	9 / 10	9,2 / 10
6	TUI UK	9,3 / 10	9,3 / 10
7	ITAKA&CEDOK	5,6 / 6	5,7 / 6
8	AURINKO MATKAT	4,66 / 5	4,75 / 5
9	JET2 HOLIDAYS	71 / 100	82 / 100
10	GOOGLE	4,3 / 5	4,5 / 5



EMRE HOTELS
M A R M A R İ S



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2023